

# Journée Mondiale de l'Accréditation

9 juin 2016



[www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org)

**L'accréditation :**  
un outil au service des politiques publiques



# L'accréditation : un outil au service des politiques publiques

Normes, accréditation et évaluation de la conformité sont des outils adaptés au marché pouvant être utilisés par les décideurs politiques pour améliorer la réglementation, la protection environnementale, la sécurité du public, la lutte contre la fraude, l'équité du marché et la confiance du public. Ces outils ne sont pas aussi connus, compris ou utilisés qu'ils le pourraient. Néanmoins, il existe de nombreux exemples à travers le monde où le secteur public s'appuie sur l'évaluation de la conformité accréditée pour l'atteinte des objectifs de sa politique. Destinée aux décideurs publics, régulateurs et représentants du secteur public, cette brochure leur apporte une vision globale de l'utilisation de ces outils dans leurs domaines d'activité, en se basant sur des études de cas afin de démontrer comment :

- Les gouvernements peuvent contribuer à l'amélioration des performances des entreprises en encourageant l'utilisation de l'évaluation de la conformité accréditée
- Les gouvernements peuvent s'appuyer sur les organismes d'accréditation pour réduire les risques et promouvoir le commerce
- L'évaluation de la conformité accréditée peut aider les gouvernements à élaborer et appliquer leurs politiques
- Le secteur privé utilise l'accréditation pour renforcer la confiance dans le marché
- Les gouvernements peuvent améliorer les performances propres des services publics de contrôle en s'appuyant sur leur accréditation

En promouvant les domaines où l'évaluation de la conformité accréditée est utilisée, comme le développement économique, le secteur public, la santé et la protection environnementale, l'objectif de la Journée Mondiale de l'Accréditation 2016 est d'en fournir un aperçu pour les gouvernements dans l'élaboration des politiques publiques.

Pour en savoir plus, de nombreuses études de cas, recherches indépendantes et informations sont accessibles sur le site [www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org), développé spécifiquement pour les organismes publics, en leur proposant un aperçu détaillé des avantages des services accrédités en matière d'évaluation de la conformité.



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products-services



Trade

# Quel est le lien entre normes et **accréditation** ?

Les normes sont une manière commune de faire quelque chose : ce sont des documents qui regroupent les bonnes pratiques actuelles grâce à des procédures fiables et transparentes impliquant les parties prenantes concernées dans le processus de rédaction.

L'accréditation reconnaît la compétence technique ainsi que l'impartialité des organismes proposant des services d'évaluation de la conformité tels que les essais, la certification, l'inspection ou encore l'étalonnage selon les normes internationales en vigueur. Elle peut ainsi être utilisée pour vérifier la conformité à une norme. L'accréditation est une procédure impartiale et objective menée par une tierce partie : en évitant de dupliquer les vérifications, elle est le moyen le plus transparent et le plus largement accepté pour des résultats, pertinents et donnant confiance dans leur fiabilité, issus de l'évaluation de la conformité.

Des organismes d'accréditation compétents, dont la compétence a été évaluée par leurs pairs, sont présents dans la plupart des pays pour évaluer périodiquement les organismes d'évaluation de la

conformité. Les organismes d'accréditation sont signataires d'accords internationaux permettant de faciliter l'acceptation de produits et services à travers le monde. Ce soutien global permet de renforcer la confiance dans le marché.

Ces accords sont gérés par IAF, pour l'accréditation des organismes de certification et de vérification, ainsi que par ILAC, pour l'accréditation des laboratoires et des organismes d'inspection. Ce système permet d'harmoniser les pratiques des organismes d'accréditation à travers le monde et de garantir le respect des normes à l'international, d'un organisme à un autre. Ainsi, les produits et services testés, inspectés ou certifiés sous couvert des accords avec IAF et ILAC sont acceptés partout dans le monde avec le même niveau de confiance.



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products-services



Trade

# Quelle est la valeur ajoutée de l'accréditation pour les politiques publiques?

L'accréditation permet d'aider les politiques publiques de plusieurs façons. Les marchés peuvent, par exemple, s'autoréguler en acceptant de se conformer volontairement aux normes établies. Ceci s'applique lorsqu'un besoin est exprimé, nécessitant la réduction des risques sans que le gouvernement n'initie une action réglementaire. Une industrie ou une profession peut développer et adopter ses propres méthodes afin d'établir un cadre de bonnes pratiques. Les gouvernements encouragent l'utilisation des normes pour élaborer les politiques et peuvent en promouvoir la création pour atteindre un objectif spécifique. Ils peuvent également collaborer avec une industrie pour développer une norme, un code de bonnes pratiques ou un moyen de vérifier la conformité impliquant d'autres parties pour établir des normes et autoriser ainsi l'activité. L'évaluation de la conformité accréditée garantit la conformité avec de telles normes.

## Etude de cas – La médecine légale pour répondre aux besoins du système judiciaire pénal

- Les Codes de Bonnes Pratiques et de Conduites approuvés par le Ministère de l'Intérieur britannique nécessitent que les preuves soient soumises par des organismes de médecine légale « compétents ».
- Ces codes se basent sur l'ISO/CEI 17025, norme internationale d'essais en laboratoires avec une attention particulière pour la validation, le contrôle de la contamination et la sûreté de l'information.
- Les laboratoires publics et privés mettent en place le Code de Bonnes Pratiques pour s'assurer de leur conformité.
- L'accréditation de ces laboratoires est une marque de confiance dans le régulateur et le système judiciaire pénal.

## Etude de cas – L'autorité du Logement de Hong Kong précise l'utilisation des produits certifiés

- L'autorité du Logement construit en moyenne 20 000 appartements par an pour le secteur public de Hong Kong.
- La qualité des matériaux et composants de construction est une préoccupation majeure de cette Autorité et de l'industrie car l'utilisation de tout produit de construction non conforme aurait une incidence sur le coût et les délais des projets.
- L'autorité du Logement précise les exigences d'utilisation de produits certifiés pour 10 matériaux majeurs dans ses projets de construction.
- La certification de produits accréditée est un moyen fiable de s'assurer de la qualité de la production tout au long de la chaîne de fabrication, des matières premières aux essais finaux en passant par la production, l'inspection et la sélection d'échantillons

Les entreprises attestant de leur conformité à des normes grâce à l'accréditation peuvent bénéficier de la reconnaissance des régulateurs qui considèrent qu'elles répondent ainsi à leurs obligations légales. Cela leur permet de réduire la surveillance et les visites d'inspection, tout en limitant les dépenses publiques.

Cette « reconnaissance méritée » peut atteindre les mêmes, voire de meilleurs résultats que la réglementation, grâce à une démarche volontaire. Ainsi, le coût de la réglementation est réduit à la fois pour le gouvernement et les entreprises réglementées.



### Etude de cas – La santé animale durable en Afrique

- L'Institut Botswanaïse de Vaccination (BVI) est une société publique issue de la coopération technique entre MERIAL, un leader dans la recherche, la fabrication et la fourniture de vaccins à destination du bétail, et le gouvernement.
- Les essais et certifications accrédités garantissent la qualité des vaccins qu'ils fabriquent, stimulent l'efficacité interne, réduisent les déchets et optimisent les coûts.
- Ils améliorent également l'accès au marché et l'éligibilité des nouveaux appels d'offres, attestés par la croissance d'année en année.
- Deux tiers de tous les vaccins produits annuellement par BVI sont exportés vers plus de 15 pays en Afrique et au Moyen-Orient.

L'accréditation peut également venir en soutien aux politiques publiques, dans la mise en place des exigences réglementaires de haut niveau, tout en laissant au marché le soin de définir la manière dont il va répondre d'un point de vue technique à ces

### Etude de cas – La Nouvelle Approche au sein de l'Union européenne

- La Nouvelle Approche européenne d'harmonisation technique concerne plus de 4 000 normes utilisées en support de la réglementation.
- Grâce à la Nouvelle Approche, l'accréditation permet de s'assurer de la compétence des organismes vérifiant la conformité aux normes (organismes notifiés).
- En ligne avec l'accord sur les Obstacles Techniques au Commerce de l'Organisation Mondiale du Commerce, la conformité à la réglementation est obligatoire et celle aux normes reste volontaire.

### Etude de cas – La sécurité alimentaire dans la restauration commerciale en France

- En 2006, l'entrée en vigueur de la réglementation européenne a permis de créer des outils d'inspection pour tous les domaines de la sécurité sanitaire des aliments. Des contrôles officiels sont réalisés tout au long de la chaîne alimentaire pour attester notamment du niveau de conformité atteint par l'établissement contrôlé.
- Conformément aux exigences réglementaires, la norme NF V01-05 relative à l'évaluation du niveau d'hygiène dans les établissements de restauration commerciale est parue en mai 2016.
- Des dispositions fixées par voie réglementaire préciseront dans quelle mesure le résultat de cette évaluation pourrait être pris en compte par l'autorité compétente dans le cadre des contrôles officiels en sécurité sanitaire des aliments. L'accréditation des organismes d'inspection figurant parmi ces dispositions permet de garantir un niveau élevé de maîtrise de l'hygiène et donc de protection du consommateur.

principes généraux. Dans certains cas, l'utilisation de normes peut être mentionnée dans la réglementation. Dans d'autres, le marché peut décider de lui-même de développer des normes pour renforcer ses orientations techniques et ainsi l'aider dans sa mise en conformité.

### Etude de cas – Les pays du Golfe opèrent un système unique de régulation du marché

- Les pays membres du Golfe (Emirats Arabes Unis, Bahreïn, Arabie Saoudite, Oman, Qatar, Koweït et Yémen) opèrent un système de régulation unique pour contrôler les produits mis sur leur marché.
- Ce système se compose de deux séries de réglementations techniques : des réglementations horizontales appliquées à tous les produits souhaitant intégrer le marché unique des pays du Golfe, et des réglementations verticales s'adressant chacune à une catégorie de produits tels que les jouets et les dispositifs à faible voltage.
- L'accréditation est un élément essentiel dans la mise en place de ce système car elle est utilisée dans toutes les réglementations pour s'assurer de la compétence des organismes notifiés.

# Quels sont les avantages de l'accréditation ?

Les organismes d'évaluation de la qualité accrédités contribuent entre autres à :

- La vérification de la conformité à des normes ou réglementations
- La démonstration de la compétence
- L'évaluation du risque et sa gestion
- L'application des réglementations de sécurité comme les codes de la construction
- La sécurité alimentaire et de l'eau potable
- La protection de l'environnement
- La surveillance des services de soins et d'action sociale
- Le contrôle du commerce et des échanges
- La facilitation du commerce
- L'efficacité des prestations de service public
- La conduite des enquêtes médico-légales
- L'investigation des défaillances de produits ou procédures

## Etude de cas – Le programme américain d'efficacité énergétique ENERGY STAR

- ENERGY STAR est un programme volontaire de l'Agence américaine pour la Protection de l'Environnement qui promeut l'efficacité énergétique.
- Ce programme exige que les laboratoires de tierce partie fournissant des données d'essais soient accrédités par les signataires des accords mutuels de reconnaissance d'ILAC.
- L'Agence pour la Protection de l'Environnement n'a pas besoin de développer ses propres règles ou de créer des exigences pour les laboratoires faisant double emploi, limitant ainsi les coûts.
- Les accords de reconnaissance mutuelle d'ILAC sont une assurance pour les consommateurs concernant les produits porteurs du label ENERGY STAR et de leur strict respect des exigences du programme.

## Etude de cas – L'accréditation garantit la qualité des importations d'acier en Inde

- La Direction Générale indienne du Commerce Extérieur a assoupli ses règles d'importation pour l'acier et ses produits dérivés, et s'appuie sur les accords d'ILAC et IAF pour maintenir l'assurance de la qualité.
- Les importations d'acier sont utilisées pour des projets dans des domaines variés tels que les infrastructures, le pétrole, les réacteurs nucléaires et la défense, en s'affranchissant du besoin d'une certification ou d'une inspection locale supplémentaire.
- La certification de qualité sera émise par un organisme de certification de produits accrédité (Guide ISO 65/ISO 17065) par un signataire des accords multilatéraux de reconnaissance d'IAF, ou par un organisme d'inspection accrédité selon l'ISO/CEI 17020 par un signataire des accords de reconnaissance mutuels d'ILAC.
- L'évaluation de la conformité accréditée rassure le développeur local et le régulateur.

# Les avantages de l'accréditation

- L'accréditation offre une alternative à la réglementation ou peut en être un soutien en la simplifiant. Elle épaulé d'ores et déjà la mise en place de politiques dans de nombreux gouvernements et activités de réglementation. L'évaluation de la conformité accréditée peut répondre à une grande variété d'exigences réglementaires : cet outil flexible peut être appliqué à tous les secteurs et à tous types de procédures de reconnaissance, d'approbation, de validation ou d'évaluation.
- L'accréditation peut contribuer à la réduction des dépenses publiques, les gouvernements s'appuyant sur le secteur privé pour mener les contrôles. L'évaluation de la conformité accréditée leur permet ainsi de s'affranchir du besoin d'opérer et de financer leurs propres laboratoires et inspections.
- L'accréditation soutient les réglementations fondées sur le risque en fournissant des informations permettant aux gouvernements de cibler leurs interventions.
- Grâce à l'impartialité et l'indépendance, les normes et l'accréditation ont la légitimité nécessaire et le degré d'acceptation commerciale pour être utilisées dans la mise en place de politiques publiques. Les accords internationaux de reconnaissance mutuels de l'accréditation lui permettent d'être de plus en plus utilisée comme outil par les régulateurs, dans les pays développés comme en voie de développement.



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products-services



Trade

## Pour en savoir plus

Des exemples sur les nombreux avantages de l'évaluation de la conformité accréditée à travers le monde, à destination des gouvernements et des régulateurs sont disponibles sur : [www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org)

Des informations complémentaires sur les accords de reconnaissance mutuelle d'ILAC et la liste des signataires sont disponibles sur le site d'ILAC : <http://ilac.org/ilac-mra-and-signatories/>

Des informations complémentaires sur les accords de reconnaissance multilatéraux d'IAF et la liste des signataires sont disponibles sur le site d'IAF : [http://www.iaf.nu//articles/IAF\\_MEMBERS\\_SIGNATORIES/4s](http://www.iaf.nu//articles/IAF_MEMBERS_SIGNATORIES/4s).



### Secrétariat ILAC

Tél. : +612 9736 8374

Email : [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)

Site internet : [www.ilac.org](http://www.ilac.org)



@ILAC\_Officia



<https://www.youtube.com/user/IAFandILA>



### Secrétariat IAF

Tél. : +1 (613) 454 8159

Email : [iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)



@IAF\_Globa



<http://www.linkedin.com/company/international-accreditation-forum-inc>



<https://www.youtube.com/user/IAFandILA>



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products - services



Trade