

**FRAIS D'ACCREDITATION**

Document INS REF 06

Révision 11

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI



Section INSPECTION

## SOMMAIRE

1. OBJET .....	3
2. DEFINITIONS ET REFERENCES .....	3
3. DOMAINE D'APPLICATION.....	3
4. MODALITES D'APPLICATION.....	3
5. SYNTHESE DES MODIFICATIONS .....	3
6. FRAIS LIES AU PROCESSUS D'ACCREDITATION .....	3
7. FRAIS LIES A DES OPERATIONS SPECIFIQUES.....	7
8. MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT .....	8
9. TARIFS.....	9

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI

## 1. OBJET

Ce document a pour objet de définir les conditions selon lesquelles les organismes d'inspection candidats à l'accréditation ou accrédités, participent financièrement au processus d'accréditation mis en œuvre par le Cofrac.

## 2. DEFINITIONS ET REFERENCES

Ce document fait référence aux documents suivants :

INS REF 05 : Règlement d'accréditation

INS REF 07 : Tarifs annuels

LAB ML REF 07 : Tarifs annuels ML

INS INF 06 : Définition de la portée d'accréditation

GEN CPTA PROC 01 : Remboursement des frais de déplacement

GEN PROC 03 : Suspensions, résiliations et retraits

## 3. DOMAINE D'APPLICATION

Ce document s'applique à tous les organismes d'inspection candidats à l'accréditation ou accrédités par la section Inspection du Cofrac.

## 4. MODALITES D'APPLICATION

Il est applicable à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2017.

## 5. SYNTHESE DES MODIFICATIONS

Les modifications sont repérées par un trait vertical dans la marge gauche. Elles sont relatives à la définition de règles harmonisées pour l'accompagnement des experts. Ces modifications sont identifiées par un trait vertical en marge gauche.

## 6. FRAIS LIES AU PROCESSUS D'ACCREDITATION

Ces frais se répartissent en trois catégories :

1. Les frais d'instruction;
2. Les frais liés à l'évaluation ;
3. La redevance annuelle.

Les frais d'instruction sont notamment destinés à couvrir les ressources engagées pour l'enregistrement de la demande, la constitution et l'examen du dossier.

Les frais liés à l'évaluation couvrent la rémunération de l'équipe d'évaluation, les frais logistiques, les éventuels frais de traduction, et les ressources engagées pour le traitement du rapport d'évaluation et la notification de la décision d'accréditation.

Les frais de redevance sont destinés à couvrir les différentes opérations nécessaires au maintien d'un niveau de service d'accréditation afin de satisfaire tous les acteurs économiques concernés, duquel découle le droit d'usage de la marque Cofrac.

Les opérations évoquées sont notamment :

- La gestion des instances participant au fonctionnement du Cofrac ;
- La gestion des qualifications des évaluateurs ;
- La participation aux travaux de normalisation et autre représentation au niveau international ;
- La collaboration internationale en vue de l'harmonisation des pratiques entre organismes d'accréditation et du maintien du Cofrac en tant que signataire des accords de reconnaissance ;
- La surveillance de l'utilisation et la protection de la marque Cofrac.

## **6.1. Frais d'instruction de demande**

### **6.1.1. Généralités**

Ces frais sont facturés lors de l'examen des demandes d'accréditation initiale et pour toute demande d'extension d'accréditation.

Ils sont dus dès lors que la demande d'accréditation a été formulée auprès du Cofrac et prise en compte par la section. Ils restent acquis au Cofrac, quelles que soient les suites à donner à l'instruction (décision de recevabilité ou abandon éventuel du demandeur).

La programmation des évaluations de surveillance, des réévaluations et des évaluations complémentaires ne génère pas de frais d'instruction.

Sauf situations particulières développées aux paragraphes suivants, les frais d'instruction sont forfaitaires et dépendent de la taille de l'organisme.

### **6.1.2. Instruction des demandes pour une nouvelle activité d'accréditation**

Lorsque la demande d'accréditation concerne une activité non ouverte à l'accréditation, une participation financière au développement de celle-ci peut être exigée. Ces frais additionnels dépendent de l'importance du développement à réaliser par le Cofrac pour traiter la demande et font l'objet d'un devis. Les activités ouvertes à l'accréditation sont définies dans le document d'information INS INF 06.

## **6.2. Frais liés à l'évaluation**

### **6.2.1. Evaluations sur site réalisées par le Cofrac en France (départements et territoires hors métropole inclus)**

Les frais d'évaluation sont fonction de la durée de l'évaluation sur site, de la qualification et du nombre d'évaluateurs ou d'experts techniques impliqués.

La durée d'intervention est un multiple d'1/2 journée, la durée minimale d'une évaluation étant d'une journée. Toute demi-journée entamée est facturée.

Dans le cas où l'intervention d'un expert ou évaluateur étranger est requise, et si les frais d'intervention de cet expert ou évaluateur sont supérieurs à ceux associés au tarif journalier défini dans les documents « Tarifs » (cf. document REF 07 applicable), le surcoût fait l'objet d'un devis et est facturé à l'organisme.

Dans le cas où l'évaluation se déroule en langue étrangère, les modalités du § 6.2.2.1 s'appliquent.

Les frais inhérents à l'encadrement d'un expert technique par un accompagnateur sont à la charge financière de l'organisme s'il n'existe pas d'évaluateur qualifié par le Cofrac pour la compétence à évaluer ne présentant pas de conflit d'intérêts avec l'organisme. L'intervention de l'accompagnateur est alors facturée au temps passé, au tarif applicable aux responsables d'évaluation.

Les frais inhérents à la participation d'observateurs, d'évaluateurs en formation ou de superviseurs, à la demande du Cofrac, ne sont pas à la charge financière de l'organisme.

Aux frais d'évaluation s'ajoutent les frais logistiques engagés par l'équipe d'évaluation pour les déplacements, les repas et l'hébergement pendant la durée de la mission d'évaluation.

Ces frais sont répercutés aux organismes sur la base des frais réels engagés par les évaluateurs, conformément au document général GEN CPTA PROC 01 définissant les plafonds admissibles (les justificatifs sont transmis au Cofrac par les évaluateurs).

*Note : Il est admis que les organismes assument directement ces frais (en se chargeant par exemple pour les évaluateurs de la réservation et du règlement des billets de transport, et des frais d'hébergement et de restauration) en respectant au mieux les conditions spécifiées dans le document GEN CPTA PROC 01.*

## **6.2.2. Evaluations sur site réalisées par le Cofrac à l'étranger**

Les frais sont établis comme indiqué au §6.2.1. En complément de ces frais, une indemnité relative au temps de trajet ainsi qu'une adaptation de la durée de l'évaluation lorsqu'elle se déroule en langue étrangère est facturée à l'organisme. D'autres frais divers peuvent être facturés au cas par cas. Ils sont précisés ci-dessous.

L'organisation de la traduction si elle est nécessaire et les frais y afférents sont à la charge de l'organisme.

### **6.2.2.1. Durée de l'évaluation**

Lorsque l'évaluation se déroule en langue étrangère, sa durée est majorée pour chaque évaluateur comme suit, par comparaison à la durée d'une évaluation en langue française :

- Evaluation de [1 à 2] jours : + 0,5 jour ;
- Evaluation de [3 à 4] jours : + 1 jour ;
- Evaluation de [5 à 6] jours : + 1,5 jour ;
- Evaluation de [7 à 8] jours : + 2 jours ;
- Au-delà : + 0,5 jour par deux jours d'évaluation supplémentaires.

### **6.2.2.2. Frais de déplacement**

#### **6.2.2.2.1 Temps de trajet**

Quel que soit le pays où l'évaluation a lieu, un complément est facturé pour le temps de trajet.

Ce dernier est composé d'un forfait minimal de 0,5 jour qui, selon le temps de déplacement peut être complété d'un supplément de 0,5 à 1,5 jours.

Pour chaque évaluateur, le temps de déplacement est comptabilisé dans sa globalité (aller & retour) en considérant la seule durée du vol ou du trajet en train (hors liaisons intérieures en France), selon les barèmes suivants :

- Déplacement A/R  $\geq$  8 heures : + 0,5 jour
- Déplacement A/R  $\geq$  12 heures : + 1 jour
- Déplacement A/R  $\geq$  16 heures : + 1,5 jour

Pour chaque évaluateur, le tarif jour applicable est celui correspondant à sa qualification.

#### 6.2.2.2 Frais divers

Les frais de visas et les frais médicaux engagés spécifiquement par les évaluateurs du fait du lieu de l'évaluation sont refacturés à prix coûtant.

*Note : les éventuels frais pour l'obtention d'un passeport ne sont pas refacturés*

### 6.2.3. Evaluations réalisées par un homologue du Cofrac

Il s'agit des évaluations à l'étranger confiées à un organisme d'accréditation homologue du Cofrac et signataire des accords de reconnaissance multilatéraux, dans le cadre de l'application de la politique d'accréditation transfrontalière.

Dans cette situation, les frais d'évaluation sont calculés sur la base des frais appliqués par l'organisme d'accréditation qui réalise l'évaluation sur site, auxquels s'ajoutent les frais de traduction en français du ou des rapports d'évaluation, en vue de la prise de décision par le Cofrac.

### 6.2.4. Evaluations documentaires

En application de certains programmes d'accréditation, une évaluation documentaire peut être réalisée.

Dans ce cas, l'examen documentaire donne lieu à une facturation sur la base du tarif "frais d'évaluation" - "évaluateur technique" (cf. document REF 07 applicable) correspondant au temps passé par la structure permanente ou par un évaluateur pour examiner les documents transmis par l'organisme. L'organisme est informé au préalable et doit donner son accord avant le début de tout examen documentaire.

La facture est émise dès réception du rapport d'examen documentaire et au plus tard avec le courrier de notification de décision.

## 6.3. Redevance

### 6.3.1. Redevance annuelle

La redevance annuelle de l'année n+1 est applicable à tout organisme accrédité ou suspendu au 31 décembre de l'année n.

Son montant est fonction de l'organisation ou de la taille de l'organisme (cf. document REF 07 applicable) au 1<sup>er</sup> janvier de l'année.

En cas d'accréditation initiale en cours d'année, une redevance *prorata temporis* est appliquée, calculée comme suit :

$$\text{Redevance} = \text{Redevance annuelle} \times \frac{M}{12}$$

M est le nombre de mois entiers restant à courir jusqu'à la fin de l'année civile.

Cette redevance reste due en intégralité, y compris en cas de réduction de la portée d'accréditation en cours d'année.

### **6.3.2. Redevance pour extension**

Dès lors qu'une extension d'accréditation est octroyée en cours d'année, une redevance complémentaire pour la partie accordée est facturée. Cette redevance est calculée au *prorata temporis*.

## **7. FRAIS LIES A DES OPERATIONS SPECIFIQUES**

### **7.1. Suivi des décisions d'accréditation**

L'obtention, le maintien ou le renouvellement de l'accréditation peuvent être conditionnés par la vérification de la maîtrise de situations d'écart rencontrées lors des évaluations, telle que prévue dans l'annexe 3 au règlement d'accréditation (INS REF 05). Les frais associés aux vérifications correspondantes dépendent du mode d'examen des preuves défini. Ils sont appliqués dès lors que les preuves d'actions sont effectivement examinées par le Cofrac.

#### **7.1.1. Vérification du traitement des écarts par voie documentaire**

Dans le cadre de la vérification de la mise en œuvre de plan d'action par voie documentaire, des frais sont facturés à l'organisme sur une base forfaitaire (cf. document REF 07 applicable) par examen de preuves.

#### **7.1.2. Vérification du traitement des écarts par évaluation complémentaire sur site**

Dans le cas d'une vérification par évaluation complémentaire sur site, les frais d'évaluation sur site tels que définis au § 6.2 sont à la charge de l'organisme.

### **7.2. Demande de transfert d'accréditation**

La demande de transfert de l'accréditation (*ex.*: changements de statut, de raison sociale, fusion, scission...) amène le Cofrac à examiner la nouvelle situation et modifier en profondeur le dossier d'accréditation ou le clore pour en ouvrir un nouveau s'il y a lieu.

Les frais d'évaluation associés sont à la charge de l'organisme. Ils comprennent des frais d'évaluation documentaire, définis sur une base forfaitaire applicable par convention concernée. Ce forfait dit « de transfert » est complété par des frais d'évaluation sur site, dans les conditions énoncées au §6.2, lorsque les conclusions de l'évaluation documentaire justifient la réalisation d'une telle évaluation.

NB : l'acceptation d'un transfert d'accréditation par le Cofrac permet au demandeur de s'affranchir des frais d'accréditation initiale.

### **7.3. Demande de levée de suspension volontaire**

Les suspensions d'accréditations volontaires peuvent être levées sur la base de l'examen d'un rapport d'audit interne, selon les termes de la procédure GEN PROC 03, ou d'une évaluation supplémentaire diligentée par le Cofrac.

L'examen documentaire fait l'objet de frais forfaitaires dit de « levée de suspension ».

L'examen par évaluation sur site fait l'objet de frais d'évaluation sur site, tels que définis au §6.2.

#### **7.4. Evaluations particulières**

Des évènements particuliers peuvent nécessiter une évaluation supplémentaire pour confirmer le maintien de l'accréditation ou pour modifier sa portée. Lorsque l'évaluation est réalisée par voie documentaire, elle fait l'objet de frais forfaitaires. Lorsque l'évaluation est réalisée sur site, elle occasionne les frais décrits au §6.2. Selon le travail réalisé, l'un et/ou l'autre de ces frais seront facturés.

#### **7.5. Frais de légalisation de signature**

Dans le cadre d'une demande de légalisation de signature, des frais sont facturés à l'organisme sur une base forfaitaire (cf. REF 07 applicable).

#### **7.6. Demande de traduction de documents d'accréditation**

La traduction en anglais par le Cofrac de documents d'accréditation, comme les annexes techniques aux attestations d'accréditation, donnent lieu à facturation. Ces opérations sont engagées après acceptation d'un devis proposé à l'organisme.

### **8. MODALITES DE FACTURATION ET DE PAIEMENT**

Les factures sont payables à 30 jours date de facture.

#### **8.1. Instruction des demandes**

La facture concernant les frais d'instruction de dossier est envoyée à l'organisme en même temps que la convention et ses annexes, ou les avenants à ces documents.

Lorsque l'instruction a nécessité la réalisation d'une expertise, les frais correspondants sont facturés à l'occasion de la notification des conclusions d'expertise faite à l'organisme.

Dans le cas exceptionnel où une demande d'extension a été prise en charge le jour de l'évaluation sur site, les frais d'instruction d'extension sont facturés à réception du rapport d'évaluation.

#### **8.2. Evaluation**

La facture relative à l'évaluation sur site est transmise à l'organisme dès la réalisation de l'ensemble des interventions sur site de l'équipe d'évaluation.

Dans le cas où l'évaluation sur site a été annulée ou ajournée par l'organisme dans les 15 jours précédant la date arrêtée pour l'évaluation, ou si l'évaluation est annulée ou stoppée par l'organisme le jour même de l'évaluation, les frais d'évaluation sont dus en intégralité.

Dans le cas où l'évaluation sur site a été annulée ou ajournée par l'organisme entre les 15<sup>e</sup> et 30<sup>e</sup> jours avant la date arrêtée pour l'évaluation, les frais d'évaluation sont dus à 50%.

#### **8.3. Redevance annuelle**

La facture de redevance *prorata temporis* est envoyée à l'organisme en même temps que le courrier de notification d'accréditation initiale ou d'extension.

Par la suite, la facture de redevance annuelle pour l'année n est envoyée au début de l'année n.



Toute année civile commencée pour laquelle l'organisme a bénéficié de l'accréditation est due intégralement ; aucun remboursement ne peut être revendiqué pour quelque raison que ce soit, y compris la résiliation d'accréditation en cours d'année ou le transfert d'accréditation au bénéfice d'un tiers.

La suspension d'une accréditation ne dispense pas l'organisme du paiement de la redevance, quelle qu'en soit la durée. Seule la résiliation de la convention met fin au paiement de la redevance annuelle pour l'année civile suivante.

Tout appel ou plainte déposée auprès du Cofrac ne constitue pas une clause suspensive du paiement de la redevance.

#### **8.4. Suivi des décisions d'accréditation**

La facture concernant les frais d'évaluation des preuves d'actions est adressée à l'organisme en même temps que le courrier de notification de la décision prise suite aux conclusions de l'évaluation en question.

#### **8.5. Autres facturations**

Les factures concernant les autres frais sont transmises à l'organisme immédiatement après réalisation des travaux correspondants.

#### **8.6. Conditions particulières concernant les organismes basés à l'étranger**

Certains pays sont soumis à des réglementations qui prévoient des prélèvements fiscaux sur les prestations de services réalisées sur leur sol par des prestataires étrangers. Pour ces derniers, une majoration des tarifs indiqués dans le document REF 07 applicable sera appliquée.

### **9. TARIFS**

Le document REF 07 applicable fixe les tarifs pour l'année civile en cours et les critères de calcul de la redevance, lesquels sont révisés annuellement.

Pour toute demande d'accréditation, le tarif applicable est celui en vigueur au moment de la réalisation de chaque opération exécutée, notamment si l'instruction de la demande s'échelonne sur plus d'une année civile.