



Rapport d'activité  
Annual report  
2015





Démarche volontaire ou réglementaire, l'accréditation consiste à évaluer et reconnaître la compétence technique ainsi que l'impartialité des organismes d'évaluation de la conformité, qui vérifient que des produits, services, systèmes et personnels répondent à des exigences spécifiées.

Elle s'adresse aux laboratoires d'essais et d'étalonnages, aux organismes de vérification, aux organisateurs de comparaisons interlaboratoires et producteurs de matériaux de référence, aux laboratoires de biologie médicale, et aux organismes d'inspection, de certification ou de qualification. En contribuant à l'amélioration continue des contrôles ainsi que de la qualité des produits et des services mis sur le marché, l'accréditation renforce la confiance tout en constituant un atout différenciateur pour les entités qui y ont recours.

Organisme à but non lucratif créée en 1994, le Comité français d'accréditation – Cofrac – a été désigné en 2008 comme instance nationale d'accréditation, véritable reconnaissance de l'accréditation comme activité d'intérêt général. Dans un souci d'indépendance et d'impartialité, tous les intérêts qui y sont liés sont représentés au sein des instances de décision.

Grâce à l'expertise de plus de 150 collaborateurs et d'un réseau de plus de 1 500 évaluateurs et experts techniques, le Cofrac poursuit son développement et renforce en permanence ses équipes pour assurer un meilleur service à ses clients. Organisé autour de quatre sections – Certifications, Inspection, Laboratoires et Santé Humaine – le Cofrac fait face à la croissance continue des demandes d'accréditation. Le cap des 3 500 accréditations et missions connexes a été atteint, fin 2015, tous secteurs confondus.

### DÉPASSER LES FRONTIÈRES

Le Cofrac est signataire d'accords multilatéraux, faisant bénéficier l'accréditation française d'une reconnaissance dans plus de 80 pays et favorisant ainsi la libre circulation des produits et services.

### NOS ENGAGEMENTS

- Indépendance** vis-à-vis de toute démarche commerciale
- Impartialité** des décisions, l'ensemble des parties prenantes de l'accréditation étant représentées au sein des instances
- Transparence** des méthodes et des processus, accessibles à tous sur notre site
- Confidentialité** des collaborateurs, des évaluateurs et experts techniques

As a voluntary or regulatory initiative, accreditation consists in assessing and recognising the technical competency as well as the impartiality of conformity assessment bodies verifying that products, services, systems and persons comply with specific requirements.

Accreditation applies to all the test and calibration laboratories; to inspectors; to organisers of interlaboratory comparisons and reference materials producers; medical laboratories as well as to inspection, certification and qualification bodies. By contributing to the continuing enhancement of controls and to the quality of products and services placed on the market, accreditation increases confidence while being a differentiating asset for bodies that have recourse to it.

As a non-profit organisation created in 1994, the Comité français d'accréditation – French accreditation committee, Cofrac - was designated in 2008 as the national accreditation body, thus acknowledging accreditation as a general interest activity. In a concern of independence and impartiality, all interests linked to accreditation are represented within Cofrac's assessment authorities.

With the expertise of more than 150 people and a network of more than 1,500 assessors and technical experts, Cofrac continues to develop and is continuously strengthening its teams to provide an enhanced service to its clients. Structured around four sections – Certifications, Inspection, Laboratories and Healthcare – Cofrac is facing the continued growth of requests for accreditation, leading to the delivery of more than 3,500 accreditations and associated missions by the end of 2015, in all sectors.

### BEYOND NATIONAL BORDERS

Cofrac is a signatory of multilateral agreements, benefitting French accreditation with the recognition in over 80 countries throughout the world, thereby encouraging the free circulation of products and services.

### OUR COMMITMENTS

- Independence** in respect of any commercial initiative
- Impartiality** of decisions, with all accreditation stakeholders being represented in assessment authorities
- Transparency** of methods and processes, accessible to all on our website
- Confidentiality** of staff, assessors and technical experts





Le mot du Président	p. 4	Message from the Chairman
Conseil d'administration	p. 5	Board of administrators
Le mot du Directeur Général	p. 6	Message from the General Director
Faits marquants de nos activités et développements	p. 10	Activity highlights and developments
Les Evalueurs du Cofrac	p. 17	Cofrac's Assessors
Membres de l'association	p. 18	Members of the association
Comités de section	p. 20	Section Committees
Résultats financiers	p. 22	Financial results

Retrouvez nos orientations stratégiques  
dans le détail sur notre site internet :

The details of our strategic policies can  
be found on our website (in French):

<http://www.cofrac.fr/fr/cofrac/orientations.php>



### Une année active avec de forts enjeux de développement et de service rendu

En 2015, l'engagement des équipes permanentes du Cofrac, l'implication des membres de nos instances et la mobilisation de nos évaluateurs externes ont encore une fois permis d'atteindre des résultats remarquables, avec le souci permanent de rendre un meilleur service à nos clients.

Le cap des 3 500 accréditations et missions connexes a été atteint, avec une progression du chiffre d'affaires d'environ 7 %. Cette progression a été accompagnée d'un recrutement plus soutenu que les années précédentes avec, en fin d'année, un effectif dépassant pour la première fois 150 collaborateurs permanents.

Comme attendue, la croissance d'activité la plus importante a concerné l'accréditation des laboratoires de biologie médicale malgré les difficultés rencontrées vu l'insuffisance de biologistes médicaux évaluateurs. La première échéance d'accréditation de ces laboratoires en 2016 devra mobiliser toute l'énergie de nos équipes.

Les Forums Laboratoires et Certifications, réunis en présence des représentants de très nombreux organismes accrédités, ont été des moments importants d'écoute, d'échanges et d'engagement pour l'avenir. Les retours très positifs de ces Forums ont montré tout l'intérêt qu'y trouvent les clients et collaborateurs du Cofrac.

Les sections Laboratoires, Certifications et Inspection ont continué de consolider leur activité en procédant à de nouvelles accréditations ou à des extensions, notamment dans les domaines de la transition numérique, de la transition énergétique, du vieillissement de la population, mais aussi de la sécurité et de la santé du public et des travailleurs. Ces domaines rassemblent aujourd'hui l'essentiel des potentialités de croissance de l'accréditation.

En 2015, les objectifs en matière de simplification des processus, d'amélioration de la qualité perçue, et de promotion de l'accréditation ont été au cœur des préoccupations de toutes les sections ou services du Cofrac. Ces objectifs sont très importants et seront poursuivis en 2016. Nos participations aux travaux internationaux ont été maintenues à leur haut niveau actuel, et les comparaisons avec nos homologues à l'étranger ont été approfondies de manière à pouvoir progresser davantage dans nos pratiques opérationnelles.

L'ensemble de ces actions devraient nous permettre d'aborder en toute confiance la nouvelle évaluation du Cofrac par European co-operation for Accreditation (EA) prévue mi-2016.

Je connais le professionnalisme, l'énergie et les valeurs qui animent les équipes du Cofrac ainsi que les membres de nos instances. A nous de démontrer que ces qualités permettent au système national d'accréditation de rendre la mission qui est attendue de lui, et de garantir sa reconnaissance internationale et celle de nos clients.

**Joël Karecki**  
Président du Cofrac

### An active year with high stakes in development and rendered service

In 2015, the commitment of Cofrac's permanent staff, the involvement of our assessment authorities members as well as the dedication of our external assessors have once again enabled the achievement of remarkable results, with the provision of high-quality service rendered to our clients.

The milestone of 3,500 accreditations and related missions delivered was reached, with almost a 7% increase in our turnover. The latter was accompanied with a stronger recruitment, the permanent staff exceeding, at the end of the year and for the first time, 150 employees. As expected, the most important activity growth concerned the accreditation of biomedical laboratories, in spite of the difficulties encountered with the lack of medical biologist assessors. In 2016, the first deadline for those laboratories accreditation will mobilize the full energy of our teams.

The Certifications and Laboratories Forums, in presence of representatives from many accredited bodies, were important moments of discussions and commitment for the future. The very positive feed backs have demonstrated the interest of our clients and staff in those Forums.

The Laboratories, Certifications and Inspection sections have continued to strengthen their activity thanks to new accreditations or

extensions, notably in the digital transition, energy transition, aging population, as well as in safety and healthcare of the public and workers markets. Today, those domains gather together most of the growth potentials of accreditation.

In 2015, the objectives relating to rationalisation of processes, improvement of perceived quality and promotion of accreditation were the core preoccupations of all Cofrac's sections or support services. Those paramount objectives will be pursued in 2016. Our participation in international work was sustained to its current high level and the comparisons with our peers abroad were deepened in order to make our operational practices further progress.

Those actions as a whole should allow us to be fully confident about the upcoming mid-2016 evaluation of the Cofrac by European co-operation for Accreditation (EA).

I am fully conscious of the professionalism, energy and values that motivate the Cofrac teams as well as our assessment authorities' members. It is our role to demonstrate that those qualities help the national accreditation system fulfill its mission and guarantee the international as well as our clients' recognition.

**Joël Karecki**  
Chairman of Cofrac



JOËL KARECKI

Président du Cofrac  
Chairman of Cofrac



Président

Joël KARECKI

Chairman

Vice-président

Thierry PARAT

Deputy Chairman

Trésorier

Stéphane TORREZ

Treasurer

## Organismes accrédités

Stéphane TORREZ  
Raymond ZINS  
Jean-Luc LAURENT  
François GREMY  
Robert BIGUET  
William VIDAL  
Franck LEBEUGLE

EUROLAB  
LABAC  
LNE  
COPREC  
RESEAU CTI  
FEDERATION HEXAGONE  
AFNOR CERTIFICATION

## Accredited bodies

Groupements professionnels  
d'entités recourant  
à l'accréditation

Charles-Marie BINDAULT  
Réné CAILLET  
Jacques LEVET  
Pascal LEMOINE  
Edouard ARMALET  
Thierry PARAT  
Jean-Michel POULIER

CGPME  
FHF  
FIEEC  
FNTP  
CCFA  
Compagnie des Dirigeants et Acheteurs de France (CDAF)  
MEDEF

Professional groups  
of accredited usersReprésentants  
d'intérêts publics

Thierry VIDOR  
Nicolas REVENU  
Jacky BONNEMAINS  
Anne VAN DE WIELE  
Catherine CHOMA  
Axel THONIER  
Viviane APIED

Familles de France  
CNAFC  
Association Robin des Bois  
Ministère de l'Agriculture de l'Agroalimentaire et de la Forêt - DGAI  
Ministère des Affaires sociales et de la Santé - DGS/SDPPPS  
DGCCRF  
Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie

Representatives of  
public interests

## Personnalité qualifiée

Joël KARECKI

## Qualified personality

Commissaire du  
gouvernement

Lydie EVRARD DGE - SQUALPI

Government  
Commissioner

## Membres à titre consultatif

Olivier MOREL  
Isabelle RIMBERT  
Maguelonne CHAMBON  
Alain THIBAULT

Contrôleur Général Economique et Financier  
AFNOR - Normalisation  
LNE - Métrologie Scientifique  
Commission d'Audit Interne

## Advisory members



**BERNARD  
DOROSZCZUK**

Directeur Général du Cofrac  
General Director of Cofrac



2015, une année de continuité  
mais aussi de changements

A year of continuity  
as well as change

### ACTIVITÉS

Globalement, au 31 décembre 2015, le Cofrac comptait 3 337 entités accréditées contre 3 078 à fin 2014. Cette croissance en nombre d'accrédités est deux fois et demie supérieure à celle de 2014 (+ 259 contre + 97), en particulier du fait du développement de l'accréditation des laboratoires de biologie médicale (LBM).

La section Laboratoires a atteint 2 070 entités accréditées en 2015. Tous les Pôles ont connu une croissance comprise entre 5 et 8 %, à l'exception du Pôle Mécanique dont l'activité a progressé de 1,5 %. Le développement est principalement lié aux accréditations dans les domaines de la sécurité et la santé au travail, de la sécurité alimentaire, de la santé animale, et de l'environnement. Les activités d'évaluation au titre des Bonnes Pratiques d'Expérimentation (BPE) et Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL) ont été en légère progression (+ 4 %).

L'activité de la section Santé Humaine a connu une progression importante de plus de 50 % du nombre d'entités accréditées, essentiellement du fait des obligations d'accréditation des LBM. Cette obligation d'accréditation reste dépendante de la disponibilité en Evaluateurs Techniques, qui est encore trop faible pour assurer dans de bonnes conditions le passage de l'échéance du 31 octobre 2016.

Pour faire face à cette situation, la section Santé Humaine a poursuivi ses actions de mobilisation des biologistes médicaux à devenir Evaluateurs Techniques et, pour les Evaluateurs qualifiés, à accepter la réalisation de plus d'évaluations.

### ACTIVITIES

Overall, as of 31 December 2015, Cofrac had 3,337 accredited entities, compared with 3,078 at the end of 2014. The increase in the number of accredited entities was two and a half times higher than in 2014 (+259 compared with +97), largely thanks to the development of the accreditation of biomedical laboratories (BMLs).

The Laboratories section reached 2,070 accredited entities in 2015. Each of the Poles saw an increase of between 5 and 8%, except for the Mechanics Pole, where activity grew by 1.5%. This development is mainly linked to accreditations in the fields of occupational health and safety, food safety, animal health, and the environment. The assessment activities carried out in relation to Good Experimentation Practices (GEP) and Good Laboratory Practices (GLP) have risen slightly (+4%).

Activity in the Healthcare section has seen a significant increase of over 50% in the number of accredited entities, largely due to the accreditation obligations of BMLs. This accreditation obligation remains dependent on the availability of the Technical Assessors, whose numbers are still too low to ensure, under optimum conditions, compliance with the 31 October 2016 deadline.

To address this situation, the Healthcare section has continued its actions to encourage medical biologists to become Technical Assessors, and to get qualified Assessors to agree to carry out more assessments.

**3 324**  
entités accréditées  
accredited entities

**166**  
activités annexes (BPE, BPL) par la section Laboratoires  
related missions (GEP, GLP) by Laboratories section

**50 %**  
de hausse du nombre d'entités  
accréditées par la section Santé Humaine  
increase in the number of accredited  
entities by Healthcare section



La section Inspection a connu une très légère croissance du nombre d'accrédités (+ 2 %) malgré la délivrance de près d'une quarantaine d'accréditations initiales, contrebalancées par plus d'une trentaine de résiliations dues à des arrêts d'activité ou des réorganisations. Les nouvelles demandes ont principalement concerné la sécurité des chemins de fer communautaires et les instruments de mesure, et de nombreux développements ont été engagés qui devraient déboucher sur de nouvelles accréditations dans le secteur de la sécurité sanitaire en 2016.

La section Certifications a quasiment stabilisé le nombre d'accrédités mais a connu, comme les années précédentes, une forte demande d'extension (une cinquantaine) dans des domaines variés attestant de la vitalité des organismes certificateurs à répondre aux besoins du marché.

Le nombre plus faible d'entités accréditées de cette section, mais dans un large éventail de domaines couverts par des normes ou référentiels internationaux pour chacun, exige une forte implication dans les travaux internationaux.

Toutes les sections se sont fortement investies en 2015, dans la recherche, la sélection, la formation, la qualification, l'harmonisation et le suivi des évaluateurs.

Deux Forums (Laboratoires et Certifications) réunissant l'ensemble des clients du Cofrac ont permis des échanges techniques fructueux et une bonne écoute des parties prenantes.

Des progrès significatifs ont été obtenus dans la réduction des délais de décision grâce à la mise en place de processus de décision interne.

2 %



hausse du nombre d'entités accréditées  
par la section Inspection

increase in the number of accredited  
entities by Inspection section

~ 50

demandes d'extension pour la  
section Certifications

number of extension applications for  
Certifications section



The Inspection section saw a slight increase in the number of accredited entities (+2%); however, and despite issuing around forty initial accreditations, the increase was counterbalanced by over thirty terminations due to businesses either shutting down or restructuring their activities. New applications primarily related to the safety of Community railways and measurement instruments, and multiple developments were undertaken which should result in new accreditations in the health and safety sector in 2016.

The Certifications section has an almost stable number of accredited entities but, as in previous years, has seen a high number of extension applications (around 50) in various fields, attesting to the strength of certification bodies to address the needs of their market. The lowest number of accredited entities is in this section, but a broad spectrum of fields covered by standards or international standards for each one implies a strong involvement in international endeavours.

Throughout 2015, all of the sections invested substantial effort in searching for, selecting, training, qualifying, harmonising and monitoring assessors.

Two Forums (Laboratories and Certifications), bringing together all of Cofrac's customers, enabled some fruitful technical discussions and a chance to listen to stakeholders.

Significant progress has been made in reducing decision-making times, thanks to the implementation of an internal decision-making process.



### INTERNATIONAL

L'activité internationale a été particulièrement soutenue en 2015. Le Cofrac s'est vu confier de nouvelles responsabilités suite à l'élection de son Directeur de section Laboratoires en tant que Président du Laboratory Committee de European co-operation for Accreditation (EA) et par là même, son intégration au sein du comité exécutif de EA, mais aussi par la participation de son Directeur Général au groupe projet Strategy 2025, qui réunit une douzaine de Directeurs Généraux des organismes accréditeurs en Europe.

Par ailleurs, les travaux de révision des normes ISO/CEI 17011 et ISO/CEI 17025 se sont poursuivis et ont particulièrement impliqué le Directeur de section Laboratoires et la Directrice Qualité et Affaires Internationales au sein de l'ISO/CASCO.

Des échanges bilatéraux ont permis de bénéficier des expériences et des bonnes pratiques de nos homologues sur de nombreux sujets opérationnels comme l'usage de la portée flexible ou l'évaluation des organismes d'inspection multi-sites.

Le Cofrac est présent dans tous les comités techniques d'EA, d'International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC) et d'International Accreditation Forum (IAF).

Le Cofrac a également participé aux évaluations par les pairs organisées par EA auprès des organismes d'accréditation tchèque, suisse, italien, allemand, portugais et croate. Enfin, le Cofrac a poursuivi ses actions d'accréditation à l'étranger dans une dizaine de pays, en veillant à éviter toute concurrence avec d'autres accréditeurs signataires des accords de reconnaissance réciproque.

### INTERNATIONAL

International activity has been particularly strong in 2015. Cofrac has been given new responsibilities following the election of its Laboratories section Director as Chairman of the Laboratory Committee in the European co-operation for Accreditation (EA) and, consequently, his joining the EA Executive Committee, but also by the General Director's participation in the project group Strategy 2025, which brings together around a dozen General Directors from accreditation bodies across Europe.

Furthermore, the revision of standards ISO/IEC 17011 and ISO/IEC 17025 has continued, and the Laboratories section Director as well as the Quality and International Affairs Director have been particularly involved within ISO/CASCO.

Bilateral exchanges have allowed us to benefit from the experiences and best practice of our counterparts on a number of operational subjects, such as the use of flexible scopes, and the assessment of multi-site inspection bodies.

Cofrac attends all of the technical committees of EA, the International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC), and the International Accreditation Forum (IAF).

Cofrac has also taken part in peer assessments organised by EA with Czech, Swiss, Italian, German, Portuguese and Croatian accreditation bodies.

Finally, Cofrac has continued its accreditation actions overseas in around ten countries, though ensuring it avoids entering into competition with other accreditors who are signatories of mutual recognition agreements.

#### activité internationale soutenue en 2015 strong international activity in 2015



actions d'accréditation dans  
une dizaine de pays  
accreditation actions overseas  
in around ten countries

152

collaborateurs  
people



Au 31 décembre 2015  
As of 31 December 2015

12

en cours de recrutement  
in the process of being recruited



European co-operation for Accreditation (EA)



International Laboratory Accreditation Cooperation (ILAC)



International Accreditation Forum (IAF)





## STRUCTURE PERMANENTE

Au 31 décembre 2015, la structure permanente comptait 152 salariés contre 145 fin 2013, et 12 collaborateurs étaient en cours de recrutement. Cette augmentation est justifiée par le développement des activités, notamment en section Santé Humaine. Elle a également permis de créer un poste de Chargée de Communication/Promotion.

L'organisation a été modifiée en fin d'année par la préparation du transfert de l'activité d'accréditation en Métrologie Légale de la section Laboratoires à la section Inspection. La section Laboratoires s'est réorganisée en interne avec la création d'un poste de Directeur-Adjoint du fait des responsabilités accrues de son Directeur à l'international et une nouvelle répartition des domaines d'activités au sein des Pôles a été préparée de manière à rééquilibrer les portefeuilles suite au transfert des activités en Métrologie Légale.

De son côté, pour mieux prendre en charge les sujets transverses liés à la qualification/formation des évaluateurs et au processus de décision, la section Santé Humaine a créé une unité Support et Evalueurs au sein de laquelle ont été réunis l'ensemble des Responsables d'accréditation.

En matière informatique, 2015 aura été l'année de la poursuite des développements informatiques de soutien aux activités avec notamment l'outil de planification des évaluations et la poursuite du projet dématérialisation des rapports d'activité.

L'optimisation de la programmation des évaluations, notamment au vu de la croissance en Santé Humaine, et la formation des évaluateurs a fortement sollicité le service Evalueurs qui a testé une application de e-formation qui pourra accompagner de manière plus efficiente les futures actions de formation et d'harmonisation.

En matière de communication et de promotion, l'adoption du plan d'actions 2015-2016 a permis de concrétiser les orientations stratégiques avec, dès 2015, une plus forte présence du Cofrac sur les réseaux sociaux, une nouvelle charte graphique et le développement de relations presse autour de la Journée Mondiale de l'Accréditation, consacrée à la santé et l'action sociale.

Le comité mis en place pour piloter et coordonner les actions de développement a poursuivi son action de dynamisation des actions de veille, de lobbying, de ciblage et de promotion des développements qui restent soutenus.

L'année 2015 a été l'année de la première convention interne réunissant à mi-parcours tout le personnel permanent et les prestataires informatiques à demeure pour la présentation des conclusions de la revue de direction et un échange avec la déléguée interministérielle aux normes qui a présenté à cette occasion le rapport sur la normalisation qu'elle a rendu au ministre chargé de l'économie. Cette convention a aussi été l'occasion d'un moment de convivialité apprécié par les collaborateurs. Elle sera reconduite chaque année.

La Commission d'Audit Interne (CAI) a exercé la supervision du système d'audit interne du Cofrac et a renouvelé auprès du Conseil d'administration sa confiance dans le fonctionnement du Cofrac pour faire face à sa mission d'accréditation.

Enfin, l'aide financière accordée au Cofrac par le ministère en charge de l'économie et de l'industrie n'a représenté en 2015 que 0,5 % de son chiffre d'affaire mais a permis de financer partiellement ses missions de service public, son activité internationale et sa participation aux travaux de normalisation.

Bernard Doroszczuk  
Directeur Général

## PERMANENT STAFF

As of 31 December 2015, the permanent staff stood at 152 employees, compared with 145 at the end of 2013, and 12 were in the process of being recruited. This increase is justified by the development of activities, particularly in the Healthcare section. The increase also allowed us to create the post of Communication/Promotion Officer.

We reorganised our structure at the end of the year in preparation of the transfer of the Legal Metrology accreditation activities from the Laboratories section to the Inspection section. The Laboratories section has undergone an internal restructure with the creation of a Deputy to the section Manager position, due to the increased responsibilities of the Director internationally. A new distribution of the activity areas between the Poles has been prepared, to rebalance the portfolios following the transfer of the Legal Metrology activities.

In turn, and to better support cross-disciplinary subjects linked to the qualification/training of assessors and the decision-making process, the Healthcare section has created a Support and Assessors Unit, which brings together all of the Accreditation Managers.

In terms of information technology, IT developments continued to be rolled out in 2015 to support the activities, with some of projects including an assessment-planning tool and ongoing support for the dematerialisation of all activity reports.

The optimisation of assessment scheduling, particularly in light of the growth in the Healthcare section, and the training of assessors, has placed considerable pressure on the Assessors service, which tested an e-training application that could potentially be used to make future training and harmonisation actions more efficient.

As for communication and promotion, the adoption of a 2015-2016 action plan has allowed us to implement our strategic guidelines including, from 2015, a stronger presence of Cofrac on social networks, a new graphic identity and the development of press relations around World Accreditation Day, which focused on health and social care.

The committee set up to lead and coordinate these development actions has continued its efforts to boost the monitoring, lobbying, targeting and promotion of ongoing developments.

2015 was the year of the first internal convention, bringing together all of the permanent staff and in-house IT providers halfway through the year to present the conclusions of the management review and to exchange views with the Interministry Delegate for Standards, who presented the report on standardisation that she delivered to the French Minister of the Economy. This meeting was also an opportunity for a social get-together, which the staff greatly appreciated. It will become an annual event.

The Internal Audit Commission (CAI) supervised Cofrac's internal audit system and reaffirmed its confidence in Cofrac's ability to handle its accreditation mission to the Board of administrators.

Finally, in 2015 although the financial aid awarded to Cofrac by the French Ministry of the Economy and Industry only represented 0.5% of its turnover, it allowed to partially finance Cofrac's public service missions, its international activities and its participation in standardisation work.

Bernard Doroszczuk  
General Director



La section Laboratoires a poursuivi le développement de ses activités avec la gestion de 2 070 dossiers d'accréditation en 2015 contre 2 013 l'année précédente.

Le périmètre d'activité de la section Laboratoires a fait l'objet de nombreux travaux en 2015. La mise en conformité du référentiel d'accréditation en Métrologie Légale avec les dispositions de la norme NF EN ISO/CEI 17020:2012, a conduit le Cofrac à transférer les activités de Métrologie Légale de la section Laboratoires vers la section Inspection, à compter du 1er janvier 2016.

Les travaux du Working Group 44 de l'ISO en charge de la révision de la norme NF EN ISO/CEI 17025 ont été initiés en février 2015 et le Directeur de la section est l'un des experts nommés pour y représenter la France. La publication de ce référentiel est prévue en 2017.

Le 8ème Forum Accréditation et Laboratoires s'est tenu le 30 juin à Paris et a rassemblé 300 personnes. La section a également participé au Congrès International de Métrologie en septembre. Le succès de ces manifestations a permis de renforcer la promotion de l'accréditation.

The Laboratories section continued to develop its activities with the management of 2,070 accreditation entities in 2015 compared with 2,013 the previous year.

The scope of activities of the Laboratories section conducted considerable work in 2015. The compliance of Legal Metrology accreditation framework with standard NF EN ISO/IEC 17020:2012 led Cofrac to transfer the Legal Metrology activities from the Laboratories section to the Inspection one, from 1 January 2016.

In February 2015, ISO Working Group 44 started to revise standard NF EN ISO/IEC 17025. The section's Director is one of the experts appointed to represent France. The standard is due to be published in 2017.

The 8th Accreditation and Laboratories Forum was held on 30 June in Paris and 300 people attended the event. The section also took part in the International Congress of Metrology in September. The success of these events has helped to boost and promote accreditation activities.



2 070

entités accréditées cumulées au 31/12/15  
accredited entities as of 31/12/2015

505

Pôle Biologie-Biochimie (479 en 2014)  
biology-Biochemistry Pole (479 in 2014)

506

Pôle Chimie-Environnement (482 en 2014)  
chemistry-Environment Pole (482 in 2014)

598

Pôle Mécanique (590 en 2014)  
mechanics Pole (590 in 2014)

461

Pôle Physique-Electricité (425 en 2014)  
physics-Electricity Pole (425 in 2014)



82 accréditations initiales prononcées  
initial accreditations granted

1 641

évaluations menées  
assessments carried out



166

nombre total de dossiers Bonnes Pratiques d'Expérimentation (BPE) et Bonnes Pratiques de Laboratoire (BPL) au 31/12/2015 (BPE : 124 – BPL : 42)  
total number of Good Experimentation Practices (GEP) and Good Laboratory Practices (GLP) cases as of 31/12/2015 (GEP: 124 – GLP: 42)

### PÔLE BIOLOGIE–BIOCHIMIE

Le Pôle a poursuivi la gestion des demandes d'accréditation pour les analyses de biologie moléculaire de détection de séquences d'ADN spécifiques de certaines espèces animales (4 organismes accrédités : 3 de plus qu'en 2014) et de virus dans les aliments. En parallèle, il s'est occupé des demandes d'extension d'accréditation en parasitologie animale (50 laboratoires accrédités pour la recherche de *Trichinella* sur 78 agréés : 38 de plus qu'en 2014).

Concernant l'activité Organismes de Comparaisons Interlaboratoires (OCIL), le Pôle a participé aux travaux des Working Groups ILCs Testing and Calibration du Laboratory Committee d'EA pour l'organisation d'essais interlaboratoires au niveau international. Dans le cadre de la préparation du Cofrac à l'extension des accords de reconnaissance mutuelle internationaux pour l'organisation de comparaisons interlaboratoires (audit EA en 2016), plusieurs documents internes au Cofrac ont été révisés.

### PÔLE CHIMIE–ENVIRONNEMENT

Le Pôle a poursuivi sa collaboration avec la Direction Générale du Travail (DGT) pour l'amélioration de la qualité des données dans le domaine de l'amiante, ainsi que sa participation au groupe de travail Sites et sols pollués, avec le Ministère de l'Environnement, de l'Énergie et de la Mer (MEDDE) et le Bureau de Recherches Géologiques et Minières (BRGM) dans le cadre des évolutions réglementaires.

En parallèle, l'instruction de nombreuses demandes d'accréditation, environ 50, dans le domaine de la recherche d'amiante dans l'air et les matériaux a été poursuivie.

### PÔLE MÉCANIQUE

Le Pôle a réalisé les premières évaluations sur de nouveaux domaines tels que les essais de protection des combattants embarqués dans des véhicules blindés ainsi que les essais des sols et des qualités de compactage requises.

Des demandes d'accréditation en essais sur de nouveaux domaines techniques, tels que la performance des épandages agricoles, la résistance des échafaudages ou les crochets ont été instruites.

### PÔLE PHYSIQUE–ÉLECTRICITÉ

Le Pôle a réalisé les premières évaluations des organismes candidats à l'accréditation suivant la nouvelle version du protocole de mesure in situ de l'Agence Nationale des Fréquences (ANFR) visant à vérifier le respect des limitations de l'exposition du public aux champs électromagnétiques pour les stations émettrices fixes.

Il a poursuivi la révision du Guide Technique d'Accréditation pour les laboratoires d'essais de compatibilité électromagnétique et de radiofréquence, concernant la nomenclature des essais et l'identification des facteurs d'influence en vue de l'évaluation de l'incertitude de mesure.

### BIOLOGY-BIOCHEMISTRY POLE

The Pole has continued to process accreditation applications for molecular biology testing for the detection of specific DNA sequences in certain animal species (4 accredited bodies: 3 more than in 2014), and for viruses in food. The Pole also managed accreditation extension applications in the field of veterinary parasitology (50 accredited laboratories for *Trichinella* research out of 78 approved: 38 more than in 2014).

Regarding the activity of Interlaboratory Comparison Bodies (ILC), the Pole participated in the EA Laboratory Committee's Working Group on ILCs Testing and Calibration for the organisation of interlaboratory testing on an international level. As part of Cofrac's preparation to extend the international mutual recognition arrangements for the organisation of interlaboratory comparisons (EA audit in 2016), several of Cofrac's internal documents have been revised.

### CHEMISTRY-ENVIRONMENT POLE

This Pole has pursued its collaboration with the Department of Labour (DGT, Direction Générale du Travail) to improve the quality of data in the field of asbestos, as well as participating in the Contaminated Land and Soils working group with the French Ministry of Environment, Energy and the Sea (MEDDE) and the French Geological Survey (BRGM, Bureau de Recherches Géologiques et Minières), all as part of regulatory evolutions.

Meanwhile, many accreditation applications - almost 50 - were processed in the field of asbestos research in materials and in the air.

### MECHANICS POLE

The Pole carried out its first assessments in new fields such as protection tests for soldiers in armoured vehicles, as well as tests on soil and compaction quality.

Accreditation applications have been processed for testing activities in new technical fields such as the performance of manure spreading, scaffolding and fastenings.

### PHYSICS-ELECTRICITY POLE

This Pole carried out its first assessments of accreditation bodies applying following the new version of the on-site measurement protocol by the French National Frequency Agency (ANFR, Agence nationale des fréquences), for the purpose of verifying compliance with the limitations on the general public's exposure to electromagnetic fields for fixed transmitting stations.

It continued its revision of the Accreditation Technical Guidance LAB GTA 13, for laboratories testing electromagnetic and radio frequency compatibility, regarding the nomenclature of tests as well as the identification of influencing factors for assessing measurement uncertainty.

Une réflexion a été menée en parallèle courant 2015 au sein de la section Laboratoires pour en optimiser l'organisation en conservant la cohérence technique des domaines d'activité des Pôles et en rééquilibrant leur charge tout en intégrant les paramètres de croissance. Au 1er janvier 2016, les activités Amiante et Bâtiment-Génie civil ont ainsi été rassemblées au sein d'un Pôle Bâtiment-Electricité. Les activités Essais mécaniques et climatiques, Optique, Rayonnements ionisants, Radiométrie et Dosimétrie ont été transférées au nouveau Pôle Physique-Mécanique. Le Pôle Biologie-Biochimie est devenu le Pôle Biologie-Agroalimentaire, auquel est rattachée l'activité OCIL. Le Pôle Chimie-Environnement a quant à lui conservé sa dénomination malgré le transfert des activités Amiante au Pôle Bâtiment-Electricité. La répartition des compétences au sein des Commissions d'Accréditation (CAC) concernées a été adaptée en conséquence.

### DÉVELOPPEMENTS

- Evaluation de la qualité microbiologique de l'air
- Identification des odeurs humaines par les chiens (odorologie)
- Poursuite des travaux sur les mesures sur site relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (rayonnements optiques artificiels)
- Identification bactérienne par spectrométrie de masse Maldi Tof

#### Premières accréditations :

- Etalonnage de variateurs de fréquence des constructeurs de bancs à rouleaux et de chronotachygraphes numériques

### EXIGENCES TECHNIQUES ET PRATIQUES D'ACCRÉDITATION

#### Documents révisés, notamment :

- LAB REF 00 - Règlement particulier
- LAB REF 03 - Règlement de fonctionnement des commissions
- LAB REF 02 - Accréditation des laboratoires selon la norme NF EN ISO/CEI 17025
- LAB CIL REF 05 - Accréditation des organisateurs de comparaisons interlaboratoires
- LAB CIL REF 02 - Exigences pour l'accréditation des organisateurs de comparaisons interlaboratoires selon la norme NF EN ISO/CEI 17043
- LAB GTA 11 - Etalonnage en pression
- LAB GTA 24 - Caractérisation et vérification des enceintes climatiques
- LAB REF 23 - Mesurage du bruit en milieu de travail
- LAB REF 30 - Mesures de surveillance de la qualité de l'air intérieur dans les établissements recevant du public
- LAB GTA 29 - Echantillonnages d'eau et essais physico-chimiques des eaux sur site
- LAB GTA 23 - Analyses microbiologiques, biologiques et de biologie moléculaire des eaux
- Référentiels d'agrément BPL et BPE

#### Documents publiés, notamment :

- LAB CIL REF 08 - Expression et évaluation des portées d'accréditation des organisateurs de comparaisons interlaboratoires
- LAB GTA 90 - Etalonnage de micropipettes
- LAB GTA 05 - Analyses physico-chimiques des eaux
- LAB GTA 30 - Analyses de substances autorisées ou non à usage zootechnique

#### Documents en cours de rédaction, notamment :

- Document d'Exigences Spécifiques pour l'accréditation des laboratoires, en vue de notification, intervenant dans le cadre du Règlement Produits de la Construction
- Essais d'évaluation de la qualité de l'air ambiant
- Analyses en laboratoire des radionucléides présents dans les denrées alimentaires et dans tous types d'échantillons de l'environnement

During the year, the Laboratories section has also looked into optimising its organisation while retaining the technical consistency of the various fields of activities of the Poles, with the aim of rebalancing their workload but still integrating parameters for growth. Therefore, from 1 January 2016, the Asbestos and Building-Civil Engineering activities have been re-assigned to the Building-Electricity Pole. Furthermore, the activities involved in Mechanical and climatic testing, Optics, Ionising radiation, Radiometry and Dosimetry have all been transferred to the new Physics-Mechanics Pole. The Biology-Biochemistry Pole has become the Biology-Agrofood Pole, which is linked to the ILC activity. The Chemistry-Environment Pole, however, is not being renamed. The allocation of competences within the Accreditation Commissions (CAC) concerned has been adapted accordingly.

### DEVELOPMENTS

- Assessment of microbiological air quality
- Identification of human scents by dogs (odorology)
- Continuation of work relating to on-site measurements regarding the exposure of workers to risks arising from physical agents (artificial optical radiation)
- Bacterial identification by Maldi Tof mass spectrometry

#### First accreditations:

- Calibration of variable frequency drives by roller-test beds and digital tachographs manufacturers

### TECHNICAL REQUIREMENTS AND ACCREDITATION PRACTICES

#### Revised documents, including:

- LAB REF 00 - Specific regulations
- LAB REF 03 - Operating rules for commissions
- LAB REF 02 - Laboratories accreditation according to standard NF EN ISO/IEC 17025
- LAB CIL REF 05 - Accreditation for Proficiency Testing Providers
- LAB CIL REF 02 - Requirements for the accreditation of ILC providers according to standard ISO/IEC 17043
- LAB GTA 11 - Pressure calibration
- LAB GTA 24 - Characterisation and verification of environmental chambers
- LAB REF 23 - Measuring noise in the workplace
- LAB REF 30 - Indoor air quality monitoring in public-access buildings
- LAB GTA 29 - Water sampling and on-site physico-chemical water testing
- LAB GTA 23 - Microbiological, biological and molecular biological testing of water
- GEP and GLP approval standards

#### Published documents, including:

- LAB CIL REF 08 - Formulation and assessment of ILC accreditation scopes
- LAB GTA 90 - Micro-pipette calibration
- LAB GTA 05 - Physico-chemical water testing
- LAB GTA 30 - Testing of authorised and unauthorised substances for zootechnical use

#### Documents currently being drafted, including:

- Specific requirements document for laboratories accreditation, in preparation for notification, and as part of the Construction Products Regulation
- Assessment testing of ambient air quality
- Laboratory testing of radionuclides present in foodstuffs and in all types of environmental samples



L'année a été marquée par le dépôt d'un millier de demandes initiales ou d'extensions d'accréditation de laboratoires de biologie médicale (LBM), dont 90 % après la parution du décret n°2015-205 du 23 février 2015 relatif aux modalités de ce dépôt. Afin de répondre au 1er novembre 2016 aux conditions d'accréditation (accréditation sur 50 % des examens réalisés et un examen au moins par famille), les LBM devaient déposer leur demande avant le 30 avril 2015. La section a traité les demandes dans l'ordre d'arrivée selon la disponibilité des Evalueurs Techniques. La programmation des évaluations a été réadaptée pour tenir compte de la reformulation des demandes des LBM après la publication de l'arrêté du 4 novembre 2015 modifiant la liste des familles, raccourcissant ainsi les délais d'information des LBM et des équipes d'évaluation.

La transition vers la version 2012 de la norme NF EN ISO 15189 de l'ensemble des laboratoires s'est poursuivie, la période de transition se terminant le 1er mars 2016. Au 31 décembre, 155 laboratoires étaient encore accrédités selon la version 2007 de cette norme. En parallèle, la section a continué à optimiser le processus d'accréditation pour une meilleure efficacité, notamment en ce qui concerne la planification des évaluations et les modalités d'examen des rapports d'évaluation. Une lettre d'information bimestrielle est d'ailleurs en place depuis avril, afin de faciliter les démarches des LBM.

Etant donné le nombre insuffisant d'Evalueurs Techniques, les actions de mobilisation des biologistes médicaux ont été renforcées : 118 candidatures ont été reçues contre 72 en 2014. Ces actions seront poursuivies, de même que les actions de formation et d'harmonisation.

La section a continué de se développer et l'Unité Support et Evalueurs a été créée début février pour renforcer l'efficacité des actions transverses. Au 31 décembre, la section comptait 35 collaborateurs.

Le projet de dématérialisation des rapports d'évaluation, pour lequel la section est pilote, devrait voir une mise en production de la nouvelle plateforme début 2017.

La section est active au niveau européen, avec sa participation au groupe de travail Healthcare d'EA ou son intervention à l'occasion du congrès européen EuroMedLab Paris 2015.

A key feature of the year was the submission of around a thousand initial and extension accreditation applications from biomedical laboratories (BMLs), 90% of which were submitted after the publication of decree no. 2015-205 of 23 February 2015 relating to the rules of submission. In order to meet the conditions for accreditation (accreditation for 50% of examinations performed, and at least an examination per family) by 1 November 2016, the BMLs had to submit their application before 30 April 2015. The section processed applications, based on the order they were received, according to the availability of technical assessors. The scheduling of assessments was adjusted to take into account the restructuring of the BMLs applications, following the publication of the decree of 4 November 2015 that modified the list of families, thereby shortening the reporting deadlines for BMLs and assessment teams.

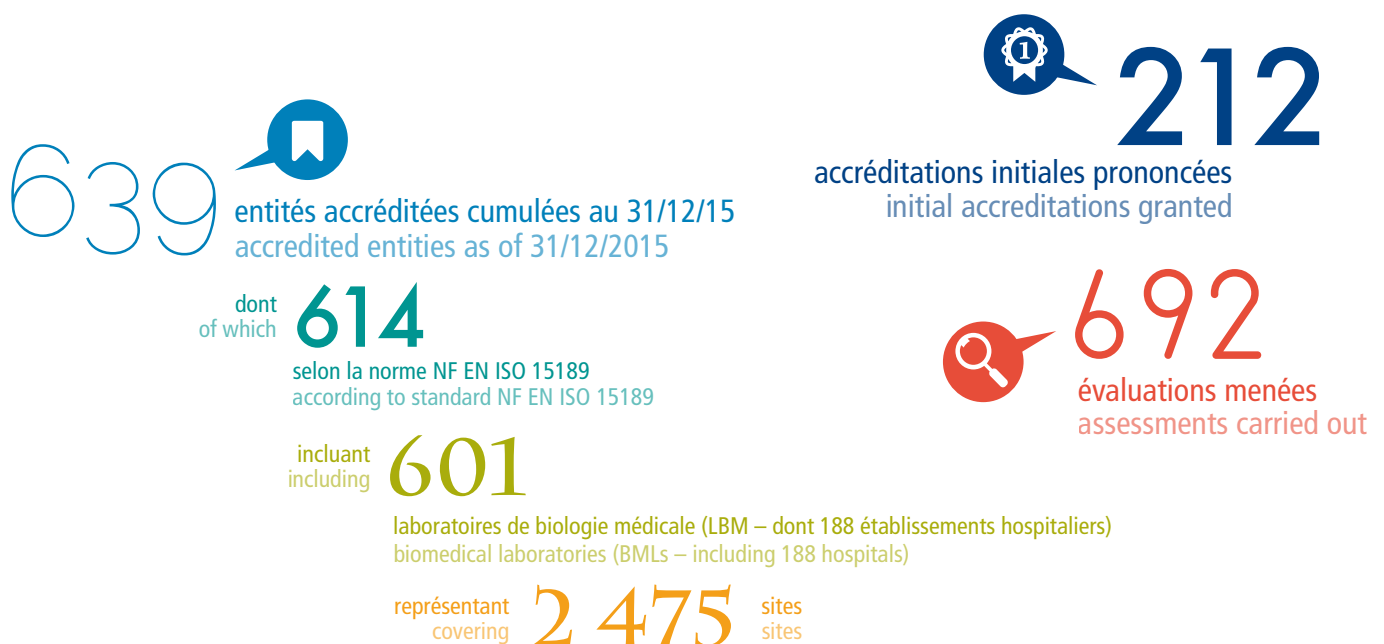
The transition to the 2012 version of standard NF EN ISO 15189 for all laboratories was completed and the transition period ended on 1 March 2016. On 31 December, 155 laboratories were still accredited under the 2007 version of this standard. At the same time, the section continued to optimise the accreditation process to improve its efficiency, particularly regarding assessment scheduling and reviewing rules for assessment reports. A bimonthly newsletter has also been sent out since April, to make the process easier for BMLs.

Given the shortage of technical assessors, our activities to recruit medical biologists were strengthened: we received 118 applications compared with 72 in 2014. This work will be pursued, as well as the training and harmonisation actions.

The section has continued to expand with the creation of an Assessors and Support Unit at the beginning of February, which will increase the effectiveness of these cross-functional measures. On 31 December, 35 people were working in the section.

The project for paperless assessment reports currently being piloted by the section should result in the roll-out of a new platform at the beginning of 2017.

The section is active on a European level through its participation in the EA Healthcare working group and its contribution to the Paris 2015 European Congress event EuroMedLab.



## EXIGENCES TECHNIQUES ET PRATIQUES D'ACCREDITATION

- Révision des Guides Techniques d'Accréditation SH GTA 01 - Biologie médicale et SH GTA 04 - Vérification/validation des méthodes en biologie médicale
- Révision en cours du document SH REF 02 - Exigences spécifiques d'accréditation
- Adaptation des portées et élaboration d'un document spécifique en biologie de la reproduction
- Coordination avec l'European Federation of Immunogenetics (EFI) pour les deux dispositifs de reconnaissance des laboratoires de recherche du groupe HLA
- Echanges avec les professionnels sur l'avancement de la démarche d'accréditation en Anatomie et cytologie pathologiques (ACP)

## TECHNICAL REQUIREMENTS AND ACCREDITATION PRACTICES

- Revision of the Accreditation Technical Guidance SH GTA 01 - Medical biology, and SH GTA 04 - Verification/validation of methods in medical biology
- Ongoing revision of document SH REF 02 - Specific accreditation requirements
- Adaptation of the scopes and development of a specific document for reproductive biology
- Coordination with the European Federation of Immunogenetics (EFI) for both of the research laboratories' recognition devices for the HLA group
- Exchanges with professionals on the progress of the accreditation procedure for Pathological Anatomy and Cytology (PAC)



## Inspection Inspection

Depuis quatre ans, la section Inspection poursuit la stabilisation de sa croissance. L'augmentation du nombre d'évaluations de renouvellement (111 contre 83 en 2014) s'explique par le cycle d'accréditation ainsi que le nombre significatif d'organismes accrédités en 2011.

Deux événements ont marqué l'année. Tout d'abord, la version 2012 de la norme NF EN ISO/CEI 17020 a définitivement remplacé la version 2005 au 1er mars. Mis à part de rares exceptions, moins de 10 entités, tous les organismes d'inspection ont été accrédités sur cette nouvelle norme. Le second fait marquant a concerné le plan d'actions en vue du transfert, au 1er janvier 2016, des activités d'accréditation en Métrologie Légale de la section Laboratoires vers la section Inspection. Grâce à la forte mobilisation des deux sections et des services supports, cette opération ainsi que le rapprochement des équipes et des compétences a pu être anticipé en 2015. Les évaluations de transition vers la norme NF EN ISO/CEI 17020:2012 pour les organismes accrédités sur le référentiel LAB ML REF 02, quelque 265 dossiers, s'effectueront progressivement dès 2016.

Au niveau international, la section a notamment participé aux réunions biennales de l'Inspection Committee d'EA et d'ILAC ainsi qu'aux travaux d'échanges d'expérience avec des homologues du Cofrac.

For the last four years, growth in the Inspection section has continued to stabilise. The increase in the number of renewal assessments (111 against 83 in 2014) can be explained by the accreditation cycle as well as the large number of bodies accredited in 2011.

Two events marked the year. Firstly, on 1 March, the 2012 version of standard NF EN ISO/IEC 17020 finally replaced the 2005 version. Apart from rare exceptions (fewer than 10 entities), all inspection bodies have now been accredited to this new standard. The second highlight concerned the action plan to transfer the Legal Metrology accreditation activities from the Laboratories section to the Inspection section, from 1 January 2016. Thanks to the strong involvement of the two sections and supporting services, this operation, as well as the alignment of the teams and competences, has been a success. The transition assessments to standard NF EN ISO/IEC 17020:2012 for bodies accredited on the basis of standard LAB ML REF 02, around 265 files, will gradually come into effect in 2016.

On an international level, the section took part in the biannual meetings organised by the EA and ILAC Inspection Committee, and has also shared its experiences with Cofrac's counterparts.

**473** entités accréditées cumulées au 31/12/15  
accredited entities as of 31/12/2015

dont **3** à l'étranger  
including **3** overseas

**37** accréditations initiales prononcées  
initial accreditations granted

**478** évaluations menées  
assessments carried out

## DÉVELOPPEMENTS

### Premières accréditations :

- Evaluation et appréciation des risques concernant la sécurité des chemins de fer communautaires dans le cadre de la mise en œuvre de la méthode de sécurité commune
- Contrôle des installations de bronzage par UV artificiels
- Contrôle périodique des éco-organismes agréés et systèmes individuels approuvés
- Evaluation de la conformité des Instruments de Pesage à Fonctionnement Non Automatique au titre de la transposition de la directive y relative
- Evaluation de la conformité des systèmes de mesurage continu et dynamique de quantité de liquide autre que l'eau relevant de l'annexe MI-005 au titre de la transposition de la directive sur les instruments de mesure.

### Projets en cours :

- Inspection des établissements pharmaceutiques, de transfusion sanguine et lactariums
- Inspection des essais cliniques et processus liés aux systèmes de pharmacovigilance et matériovigilance
- Inspection dans le cadre des indications géographiques protégées (IGP) sur les produits manufacturés

## EXIGENCES TECHNIQUES ET PRATIQUES D'ACCREDITATION

- Rédaction d'un outil d'évaluation d'harmonisation des pratiques terrains des évaluateurs
- Finalisation des travaux de simplification du rapport d'évaluation

### Révision de programmes d'accréditation :

- En cours : INS REF 18 - Vérifications réglementaires prévues dans les ERP et les IGH
- INS REF 14 - Contrôle de qualité externe des dispositifs médicaux
- INS REF 17 - Contrôles des installations classées pour la protection de l'environnement soumises à déclaration
- INS REF 26 - Réalisation des vérifications des installations électriques des lieux de travail

L'activité a été marquée par un nombre d'accréditations initiales en nette augmentation, suite aux demandes ponctuelles de nouveaux organismes pour la certification d'experts dans les domaines de l'efficacité énergétique et des assurances, ou de la capacité d'opérateurs de travaux pour la certification de systèmes de management de la qualité et de l'environnement. Les demandes d'extension restent quant à elles très soutenues. La section continue d'être fortement sollicitée pour étudier les possibilités de développement des dispositifs d'accréditation pour de nouvelles activités de certification. Elle s'est particulièrement investie dans la réflexion concernant le développement d'une norme européenne horizontale pour les services, adaptée à l'accréditation de la qualification, en remplacement de l'actuelle norme NF X 50-091 de portée nationale et non harmonisée.

## DEVELOPMENTS

### First accreditations:

- Risk evaluation and assessment for the safety of Community railways, in the framework of the implementation of the common safety method
- Inspection of artificial UV tanning facilities
- Periodic inspection of registered eco-friendly companies and approved individual systems
- Conformity assessment of Non-Automatic Weighing Instruments in accordance with the transposition of the related directive
- Conformity assessment for continuous and dynamic measurement systems for liquids other than water, covered by appendix MI-005 in accordance with the transposition of the directive on measurement instruments

### Ongoing projects:

- Inspection of pharmaceutical and blood transfusion centres as well as breast milk banks,
- Inspection of clinical tests and processes linked to pharmacovigilance and monitoring systems for medical devices
- Inspection as part of protected geographical indications (PGI) for manufactured products

## TECHNICAL REQUIREMENTS AND ACCREDITATION PRACTICES

- Formulating an assessment standardisation tool for the practices of assessors on the ground
- Finalising the simplification works for the assessment report

### Revision of accreditation schemes:

- In progress: INS REF 18 - Regulatory inspections for public-access and high-rise buildings
- INS REF 14 - External quality control of medical devices
- INS REF 17 - Inspections of sites classified for environmental protection, subject to declaration
- INS REF 26 - Inspection of electrical installations in workplaces

# Certifications Certifications



The activity has been marked by a sharp increase in the number of initial accreditations, following one-off applications from new bodies for the certification of experts in the fields of energy efficiency and insurance or the capacity of work operators, for the certification of quality and environmental management systems. Extension applications remain sustainable. Many applications continue to be made to the section for the purpose of examining the possibilities of developing accreditation schemes for new certification activities. The section is particularly interested in examining the development of a Europe-wide standard for services, adapted to the qualification accreditation, to replace the current standard NF X 50-091 whose scope is national and has not yet been approved.

La transition des organismes certificateurs de personnes (NF EN ISO/CEI 17024:2012) et de produits (NF EN ISO/CEI 17065) a été finalisée avec succès. La mise en œuvre des transitions initiées en 2015, pour les normes d'accréditation ISO/CEI 17021-1, ISO 50003 ainsi que les normes de certification ISO 9001 et ISO 14001 version 2015, sera poursuivie.

Avec la très grande variété des domaines techniques d'intervention de la section et les enjeux économiques parfois complexes ou tendus, le suivi technique s'avère un enjeu majeur. La section coopère ainsi avec les prescripteurs internationaux et nationaux et participe aux travaux de normalisation concernant les référentiels d'accréditation en évolution.

La section reste toujours très impliquée dans les travaux menés au niveau européen (réunions biennuelles du Certification Committee d'EA) et international (réunions biennuelles du Technical Certification Committee d'IAF).

Enfin, véritable rendez-vous d'échanges, le 7ème Forum Accréditation et Certifications a rassemblé une centaine de représentants d'organismes et de membres d'instances du Cofrac le 9 novembre.

The transition of bodies certifying persons (NF EN ISO/IEC 17024:2012) and products (NF EN ISO/IEC 17065) has been successfully finalised. The transitions initiated in 2015 for accreditation standards ISO/IEC 17021-1 and ISO 50003, as well as for certification standards ISO 9001 and ISO 14001:2015, will continue.

As the section covers an extremely wide range of technical fields, which sometimes involve complex and intricate economic issues, technical follow-up has become a major challenge. The section is therefore cooperating with national and international stakeholders and is participating in standardisation work concerning the evolving accreditation standards.

The section continues to be highly involved in work carried out on a European level (biannual meetings of the EA Certification Committee) and on an international level (biannual meetings of the IAF Technical Certification Committee).

Finally, in a truly interactive event, the 7th Accreditation and Certifications Forum in November brought together around a hundred representatives from bodies and Cofrac board members.

  
142 entités accréditées cumulées au 31/12/15  
accredited entities as of 31/12/2015

  
458 évaluations menées  
assessments carried out

  
10 accréditations initiales prononcées  
initial accreditations granted

## DÉVELOPPEMENTS

Première accréditation :

- Certification des fonctionnalités de carte bancaire à micro-processeur

Projets en cours/domaines concernés :

- Transition énergétique : organismes délivrant les attestations de capacité aux opérateurs, labels investissement solidaire et responsable (ISR) et ISR vert
- Transition numérique
- Santé : certification des logiciels hospitaliers (projet Hôpital Numérique), certification des hébergeurs de données de santé ou des logiciels d'aide à la dispensation
- Sécurité des travailleurs : certification d'entreprises réalisant des travaux hyperbares et organismes de formation des travailleurs dans ce domaine
- Sécurité alimentaire
- Géolocalisation
- Valorisation des produits : certification des indications géographiques protégées pour les produits artisanaux, chaîne de traçabilité des ingrédients de produits textiles

## EXIGENCES TECHNIQUES ET PRATIQUES D'ACCRÉDITATION

- Maintien des commissions internes pour l'examen des rapports
- Poursuite de la simplification des trames de rapports d'évaluation
- Poursuite du regroupement et de l'harmonisation des documents d'exigences spécifiques

## DEVELOPMENTS

First accreditation:

- Certification of chip bankcard functionality

Ongoing projects/fields concerned:

- Energy transition: bodies delivering certificates of competence to operators, socially responsible investment (SRI) as well as "green" SRI labels
- Digital transition
- Health: certification of hospital software (Digital Hospital project), certification of health data or dispensing software hosts
- Worker safety: certification of companies carrying out work in the hyperbaric field and bodies training workers in this area
- Food safety
- Geolocation
- Product development: certification of protected geographical indications for traditional products, traceability chain for components of textile products.

## TECHNICAL REQUIREMENTS AND ACCREDITATION PRACTICES

- Maintaining internal commissions for reviewing reports
- Continuing the simplification of templates for assessment reports
- Continuing the consolidation and harmonisation of specific requirements documents





Comme chaque année, les instances collégiales du Cofrac qui participent activement à la vie de l'accréditation et qui interviennent directement ou indirectement dans le processus d'accréditation (Comités de section, Conseil d'administration, Commissions Techniques d'Accréditation, Commissions Permanentes d'Accréditation) se sont réunies régulièrement.

2015 a notamment été marquée par le renouvellement du Comité de section Inspection et par la reconfiguration des Commissions d'Accréditation par le Comité de section Laboratoires suite au transfert de l'activité Métrologie Légale et à la réorganisation des activités au sein des Pôles. Ces changements sont entrés en vigueur au 1er janvier 2016.

En parallèle, le Cofrac a procédé à de nombreuses actions destinées au recrutement des évaluateurs indispensables à l'accompagnement de sa croissance. Ces contributeurs clés de l'activité du Cofrac que sont les évaluateurs sont aujourd'hui plus de 1 500 et ont bénéficiés en 2015 des actions suivantes :

As they do every year, Cofrac's collegial bodies, who actively participate in the whole gamut of accreditation activities and are directly or indirectly involved in the accreditation process (section Committees, Board of administrators, Technical Accreditation Committees and Permanent Accreditation Committees), met on a regular basis.

In particular, the Inspection section Committee was renewed in 2015 and the Accreditation Committees reconfigured by the Laboratories section Committee, following the transfer of the Legal Metrology activity and the reorganisation of activities covered by each Pole. These changes came into effect on 1 January 2016.

At the same time, Cofrac started a range of actions to recruit more assessors, in line with its growth. The number of assessors, who are key contributors to Cofrac's activities, now stands at over 1,500, and in 2015 they benefited from the following:



De nombreuses réunions d'harmonisation et sessions de formation destinées aux Évaluateurs et Experts Techniques (ET) ont également eu lieu. On peut notamment citer les 9 réunions d'harmonisation animées par la section Certifications, celles organisées par la section Inspection pour ses Évaluateurs Techniques (santé du végétal, inspection de marchandises dans le cadre de services aux gouvernements ou aux opérateurs économiques, vérification des installations électriques des lieux de travail...) ou encore celles, nombreuses, à destination des ET en section Laboratoires (tant en essais qu'en étalonnage). On peut également mentionner la tenue d'une réunion d'harmonisation pour l'ensemble des évaluateurs qualifiés selon le référentiel ISO/CEI 17043 (qualiticiens, techniques et statisticiens).

Several harmonisation meetings took place, as well as training sessions for Technical Assessors and Experts. In particular, we can highlight 9 harmonisation meetings held by the Certifications section, and meetings organised by the Inspection section for its Technical Assessors (on plant health, inspection of goods as part of governmental services or economic operators, verification of electrical installations in workplaces, etc.). There were also several meetings aimed at the Technical Experts in the Laboratories section (both in testing and calibration), not to mention the harmonisation meeting held for all assessors qualified according to standard ISO/IEC 17043 (quality experts, technical experts and statisticians).

2015 a également vu la mise en place de comptes utilisateurs spécifiques pour une partie des sections afin d'identifier sur le réseau social professionnel LinkedIn les personnes susceptibles de devenir Évaluateurs Techniques dans des domaines de compétences particulièrement pointus.

Also in 2015, specific user accounts were set up for some of the sections to use LinkedIn to identify people who could potentially become Technical Assessors in highly specialised fields of competence.

Il faut également souligner la multiplication des actions engagées – depuis plusieurs années pour certaines – par la section Santé Humaine afin de mobiliser les biologistes médicaux pour devenir Évaluateurs Techniques. Celles-ci ont ainsi permis de recevoir pour la première fois un nombre de candidatures dépassant la centaine : 118 en 2015 (contre 72 en 2014 et 61 en 2013). La qualification de 23 nouveaux Évaluateurs Qualiticiens (EQ) et 84 ET permettait à la section de disposer, au 31 décembre 2015, d'un total de 277 ET (dont 56 hospitaliers) et de 91 EQ.

Additionally, it is worth mentioning the increasing number of actions undertaken – for many years in some cases – by the Healthcare section to encourage medical biologists to become Technical Assessors. Accordingly, these actions mean that for the first time we received more than one hundred applications: 118 in 2015 (against 72 in 2014 and 61 in 2013). The qualification of 23 new Quality Assessors and 84 Technical Assessors has allowed the Healthcare section to have 277 Technical Assessors (76 of which are hospital-based) and 91 Quality Assessors at its disposal.



## Membres actifs

## Full members

### ORGANISMES ACCRÉDITÉS OU LEURS GROUPEMENTS

01 CONTROLE  
A+ METROLOGIE  
AB CERTIFICATION  
ACDEF  
ACRITEC  
ADKOTEC SARL  
AFNOR CERTIFICATION  
AIR LIQUIDE INSPECTION ET SERVICES  
ALLIANCE CONTRÔLE VERIFICATION  
ALSACE LORRAINE VERIFICATIONS  
ALSTOM GRID  
ANSES  
APAVE  
AR'CONTROL  
LABORATOIRE BIOCHIMIE ENDOC. TIMONE  
CONCEPTION  
ASEFA  
ASQUAL  
BC-BTP  
BIZLINE SAS  
BUREAU ALPES CONTROLE  
BUREAU VERITAS CERTIFICATION FRANCE  
BUREAU VERITAS SA  
CABINET FONTAN  
CANBERRA FRANCE  
CEFRI  
CENTRE DE PATHOLOGIE EMILE GALLE  
CENTRE HOSPITALIER MEMORIAL FRANCE/  
ETATS-UNIS  
CEPRAL  
CERIB  
CERQUAL  
CETIAT  
CETIM  
CGM INSPECTION  
CLOAREC SARL  
CNPP  
COFREND  
CONFARMA FRANCE SAS  
CONTROL UNION INSPECTIONS FRANCE  
CONTRÔLE TECHNIQUE DELINSELLE  
COORDI-CONSEIL  
COPREC  
CREPIM

CRITT MDT5  
CSTB  
CTC  
CTD INSPECTION  
CTDEC  
CTIF  
CENTRE TECHNIQUE DE MATERIAUX  
NATURELS DE CONSTRUCTION (CTMNC)  
DEKRA CERTIFICATION  
DEKRA INDUSTRIAL SA  
DGA ESSAIS DE MISSILES  
DNV BUSINESS ASSURANCE FRANCE  
DTSB-SFJF  
ECOCERT SA  
ECOLE DES MINES DE DOUAI  
ETABLISSEMENT FRANCAIS DU SANG  
EUROLAB FRANCE  
EUROVENT CERTITA CERTIFICATION  
FCBA  
FEDERATION HEXAGONE  
GIE ICV - INSTITUT COOP. DU VIN  
GINGER CEBTP  
GLOBAL SAS  
GNIS SOC  
GRETCO INSPECTION  
GROUPE DE PREVENTION  
IFSTTAR  
INERIS  
INRS  
INSTITUT DE SOUDURE INDUSTRIE  
INTERTEK CERTIFICATION FRANCE -  
INTERNATIONAL  
IRSTEA  
ITERG  
LABORATOIRE BIOCENTRE  
LABORATOIRE CERBA  
LABORATOIRES GERARD  
LABORATOIRES POURQUERY  
LA VERIFICATION ELECTRIQUE  
LBM ANALYS  
LBM (SELAS) BIOFRANCE  
LBM (SELAS) LABOMAINE  
LBM MEDILABEST - LABO DE L'ILL  
LCIE

### ACCREDITED BODIES OR THEIR GROUPS

LCPP  
LABORATOIRE DEPARTEMENTAL D'ANALYSES  
ET DE RECHERCHE (LDAR)  
LITTORAL CONTROLE  
LNE  
LPEE  
LRQA FRANCE SA  
MAZARS SAS  
NESTLE FRANCE NQAC CERGY  
NESTLE WATERS M. T  
OENOLOGUES DE FRANCE EURL  
OPQIBI  
HOPITAL SAINT ANTOINE - POLE BIOLOGIE  
MEDICALE & PATHOLOGIE  
CHU PASTEUR DE NICE - POLE LABORATOIRE  
BIOLOGIE & PATHOLOGIE  
PROBIOQUAL  
PROMOTELEC SERVICES  
QUALIBAT  
QUALIFELEC  
QUALIPROPRE- OQEPSA  
QUALISPORT  
QUALIT'EnR  
QUALTECH SAS  
RESEAU CTI  
SECOPREV  
SELAS BARLA  
SELAS BIO +  
SELAS GRAM  
SEMELEC  
SERVICE COMMUN DES LABORATOIRES  
SGS ICS  
SGS MULTILAB  
SILLIKER SAS  
SNIPF  
SOCOTEC CERTIFICATION  
SOCOTEC FRANCE  
SOPEMEA  
SUD LOIRE PREVENTION SARL  
SYPREV  
TRESICAL  
VIVAUTO PL



## GROUPEMENTS PROFESSIONNELS D'ENTITÉS RECOURANT À L'ACCREDITATION

AFG  
AIMCC  
APROLAB  
CCFA  
CDAF  
CGPME  
CNOM  
CNPAT - CONSEIL NATIONAL  
PROFESSIONNEL DES PATHOLOGISTES

COOP DE FRANCE  
EDF - ELECTRICITE DE FRANCE EDF R et D  
FCD  
FEDERATION HOSPITALIERE DE FRANCE  
FEDERATION FRANCAISE DU BATIMENT (FFB)  
FEDERATION FRANCAISE DES LABORATOIRES  
D'ŒNOLOGIE (FFLOI)  
FIEEC  
FIM

FNCLCC (UNICANCER)  
FNTP  
GIFAS  
GRTGAZ  
LABSTER - RESEAU NATIONAL DE BIOLOGIE  
MEDEF  
SIDIV  
UIC  
UPA

## REPRÉSENTANTS D'INTÉRÊTS PUBLICS

AFOC  
ANSM  
ASSOCIATION ROBIN DES BOIS  
CNAFC  
CNAMTS

COLLEGE FRANCAIS DE METROLOGIE  
DIRECTION GENERALE DU TRAVAIL (DGT)  
FAMILLES DE FRANCE  
HAS  
MINISTERE DE LA SANTE - DGS

## REPRESENTATIVES OF PUBLIC INTERESTS

MINISTERE DE L'AGRICULTURE - DGAI  
MINISTERE DE L'ECONOMIE - DGCCRF  
MINISTERE DE L'INTERIEUR - DGSCGC  
MINISTERE DE L'ECONOMIE, DE L'INDUSTRIE  
ET DU NUMERIQUE - DGE - SQUALPI

### Membres associés

12345 ETOILES DE FRANCE  
AEROMETROLOGIE  
AFIAP  
AFITE  
AFNOR GROUPE  
AIR LIQUIDE FRANCE INDUSTRIE  
ALTP SERVICE  
AMMER JEAN-FRANCOIS  
ANIA  
AP/HP HOPITAL NECKER  
APITI  
AQUAERIA  
M.HOSEIN BADRAN  
BIOCONSULTANTS  
BIO QUALITE  
BIOLIB  
BUREAU RECHERCHE GEOLOGIQUES  
MINIERES  
BUREAU VERITAS CPS FRANCE  
CALEDONIENNE DES EAUX  
CEBIO ASSOCIATION  
CEIOE PAUILLAC  
CEIOE SOUSSAC  
CEKAL ASSOCIATION  
CEMAFROID  
CENTRE INTERNATIONAL D'ETUDES  
PEDAGOGIQUES (CIEP)  
CNAM LCM  
COLLEGE FRANCAIS DE METROLOGIE

CONSUEL  
CTE SAS  
DGA TECHNIQUES TERRESTRES  
E2M  
ECOCERT ENVIRONNEMENT- ECOPASS  
EGIS STRUCTURES ET ENVIRONNEMENT  
ENDRESS ET HAUSER  
EVE RISQUES INDUSTRIELS  
FEDERATION TLF  
GALYS SAS  
GIE LABILAIT  
GINGER CATED  
GMS INTERVENTIONS  
EFS BICHAT - LAURENCE MASCARD  
IDAC  
IFP ENERGIES NOUVELLES  
INGRECOS  
INRA  
INTESPACE  
ISOKEYS  
ITRON FRANCE  
M. JOEL KARECKI  
DR. MARYELLE KOLOPP  
L2G LABM CHARPENNES  
LABAZUR RHONES ALPES  
LABORATOIRE COLARD  
LABORATOIRES ANIOS  
LBM DUBET  
LCI - COMPAGNIE DES FROMAGES ET

RICHEMONT  
METROVALI  
NORD BIOLOGIE  
ORDRE DES EXPERTS INTERNATIONAUX  
ORDRE DES PHARMACIENS SECTION G  
QSE PARTNER  
SAGEMCOM SAS  
SARL ADDUCTEL  
SCP DES DRS BLOGET ET DECLERCK  
SCR ELECTRONIQUES  
SELARL BIOSANTE 19  
SELARL DE BIO. MEDICALE SAMBOURG  
SELARL LABORATOIRE ROUALET  
SELAS LXBIO  
SETUBIO SAS  
SFBC SOCIETE FRANCAISE DE BIOLOGIE  
SGS QUALITEST INDUSTRIE  
SILEBAN  
SOCIETE DES LUBRIFIANT DE NANTERRE  
SOCIETE FRANCAISE DE CERAMIQUE  
TESTO INDUSTRIAL SERVICES  
TRAPIL  
URM  
UTAC  
VALAB  
VISKALI  
ZWIEBEL SAS

### Associate members



# Comités de section

## Section committees



### LABORATOIRES LABORATORIES

Président  
Vice-Président

Marc HIMBERT  
/

Chairman  
Deputy Chairman

#### LABORATOIRES ACCRÉDITÉS

Guilaine BAVELARD	CERIB
Pierre CLAUDEL	CETIAT
Caroline CHMIELIEWSKI	LCPP
François FARGE	APAVE SUDEUROPE SAS

#### ACCREDITED LABORATORIES

Reine LANDA	INERIS
Pascal LAUNEY	LNE
Catherine de MEREDIEU	ANSES

#### GROUPEMENTS PROFESSIONNELS D'ENTITÉS REOURANT À L'ACCRÉDITATION

Patrice BARRÉ	FIEEC
Alain BONNET	AIMCC

#### PROFESSIONAL GROUPS OF ACCREDITED USERS

François DAUBENFELD	CCFA
Pierre MIGAUD	EDF

#### REPRÉSENTANTS D'INTÉRÊTS PUBLICS

Olivier CALVEZ	Ministère du Travail, de l'Emploi et du dialogue social - DGT
Francis CHATELAIN	AFC
Marina LE LOARER	Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie - DGALN/DEB/SDEN
Denis LUCAS	Ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt- DGAI
Mathilde PARIS	Ministère du Budget et des Comptes Publics - DGDDI
Bernard VAN MARIS	Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique - DGE/SQUALPI

#### REPRESENTATIVES OF PUBLIC INTERESTS

#### PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

Marc HIMBERT	Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM)
Jean-Pierre ISNARD	Retraité

#### QUALIFIED PERSONALITIES

#### PARTICIPANT À TITRE CONSULTATIF

Maguelonne CHAMBON	LNE
--------------------	-----

#### ADVISORY MEMBER



### SANTÉ HUMAINE HEALTHCARE

Présidente  
Vice-Président

Anne-Marie GALLOT  
Bernard GOUGET

Chairman  
Deputy Chairman

#### LABORATOIRES ACCRÉDITÉS

Jean-Charles DUGIMONT	LBM LABORATOIRES BIOCENTRE
Florence FISCHER	LBM du CHU de NICE
Elisabeth GUIBOURGE	LBM GRAM

#### ACCREDITED LABORATORIES

Henri PORTUGAL	LBM de l'AP-HM
Brigitte SAVIE	LBM BIO+
Michel VAUBOURDOLLE	LBM du GH HUEP de l'AP-HP

#### GROUPEMENTS PROFESSIONNELS D'ENTITÉS REOURANT À L'ACCRÉDITATION

Francis CHATELAIN	Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques (CNAFC)
Marie-Christine COPIN	Conseil National des Pathologistes
Hélène ESPEROU	UNICANCER
Jean-Yves BUREAU	Ordre National des Médecins
Bernard GOUGET	Fédération Hospitalière de France (FHF)

#### PROFESSIONAL GROUPS OF ACCREDITED USERS

#### REPRÉSENTANTS D'INTÉRÊTS PUBLICS

Marianne DESCHENES	Agence Nationale de Sécurité des Médicaments et des produits de santé (ANSM)
Anne-Marie GALLOT	Direction Générale de la Santé (DGS)
Anne-Françoise KUHN	Caisse Nationale d'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (CNAMTS)
Valérie LINDECKER-COURNIL	Haute Autorité de Santé (HAS)
Françoise MERLET	Agence de la Bio-Médecine (ABM)

#### REPRESENTATIVES OF PUBLIC INTERESTS

#### PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

Robert DESMOULINS	Ordre National des Pharmaciens
Claude GIROUD	Syndicat de l'industrie du diagnostic in vitro (SIDIV)
Virginie FERRERA	Etablissement Français du Sang (EFS)
Alain SUIRO	Bio Qualité

#### QUALIFIED PERSONALITIES

#### MEMBRE À TITRE CONSULTATIF

Sophie VASLIN-REIMANN	LNE
-----------------------	-----

#### ADVISORY MEMBER



## INSPECTION INSPECTION

**Président**  
**Vice-Président**

Dominique RAIN  
Christophe PAREAU

**Chairman**  
**Deputy Chairman**

### ORGANISMES D'INSPECTION

Philippe DALBON	CTD INSPECTION
Gérard CAYZAC	SAS GROUPE DE PREVENTION
Rémi FONTAN	CABINET FONTAN
Charlotte NENNER	APAVE

Laurent PEINAUD	SOCOTEC SA
Philippe JEANMART	BUREAU VERITAS
Bernard LE COUPANEC	DEKRA INSPECTION

### INSPECTION BODIES

### GROUPEMENTS PROFESSIONNELS D'ENTITÉS REOURANT À L'ACCREDITATION

Pascal LEMOINE	Fédération Nationale des Travaux Publics (FNTP)
Béatrice POISSON	Fédération des entreprises de Transport et Logistique de France (TLF)
Eric FORTUIT	Association Française des Gaz Comprimés (AFGC)
Christophe ERHEL	Association Française du Gaz (AFG)
Christophe PRETAVOINE	FIEEC

### PROFESSIONAL GROUPS OF ACCREDITED USERS

### REPRÉSENTANTS D'INTÉRÊTS PUBLICS

Hervé TEPHANY	Ministère de l'Intérieur
Isabelle MAILLARD	Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social
Anne VAN DE WIELE	Ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt - DGAI
Mathias PIEYRE	Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie
Christophe PAREAU	Agence Nationale de Sécurité du Médicament (ANSM)

### REPRESENTATIVES OF PUBLIC INTERESTS

### PERSONNALITÉS QUALIFIÉES

Patrick LAINE	INRS
Dominique RAIN	ASPA/INGRECOS

### QUALIFIED PERSONALITIES



## CERTIFICATIONS CERTIFICATIONS

**Président**  
**Vice-Président**

Jean-Luc HARDY  
Olivier DOYEN

**Chairman**  
**Deputy Chairman**

### ORGANISMES ACCRÉDITÉS

Dominique CHARPENTIER	INERIS
Corinne DUCASTELLE	APAVE
Philippe FUSILLER	SGS ICS
Eddie GRUBER	BUREAU VERITAS CERTIFICATION

Alain HOCQUET	FCBA
Hélène MAGUET	AFNOR CERTIFICATION
Dominique TARRIN	QUALIBAT

### ACCREDITED BODIES

### GROUPEMENTS PROFESSIONNELS D'ENTITÉS REOURANT À L'ACCREDITATION

Olivier DOYEN	FIEEC
Jean-Luc HARDY	COOP DE FRANCE
Bérénice MAZOYER	ANIA

### PROFESSIONAL GROUPS OF ACCREDITED USERS

### REPRÉSENTANTS D'INTÉRÊTS PUBLICS

Yves BOUHIER	AFITE
Jean-Pierre STEPHAN	CNAFC
Sophie CHEVREUX	Ministère de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique - DGE/SQUALPI
Laurent MONTAUT	Ministère de l'Agriculture, de l'Agroalimentaire et de la Forêt - DGAI
Marianne KOSZUL	Ministère du Travail, de l'Emploi, de la Formation Professionnelle et du Dialogue Social - DGT
Laurent CADIOU	Ministère de l'Ecologie, du Développement Durable et de l'Energie - DGEC

### REPRESENTATIVES OF PUBLIC INTERESTS



### Bilan

### Balance sheet

ACTIF	Bilan 31/12/14	Bilan 31/12/15
Immobilisations brutes	6 466	7 292
Amortissements	-2 988	-3 954
<b>Immobilisations nettes</b>	<b>3 478</b>	<b>3 338</b>
Créances clients et autres créances brutes	6 119	6 121
Provisions clients	-74	-88
<b>Créances clients</b>	<b>6 046</b>	<b>6 033</b>
Autres créances	133	284
Conventions avec les ministères	115	94
Valeurs mobilières de placement	1 255	1 283
Disponibilités	2 638	3 853
Charges constatées d'avance	576	693
Ecart de conversion actif		
<b>Total</b>	<b>14 241</b>	<b>15 577</b>

PASSIF	Bilan 31/12/14	Bilan 31/12/15
Fonds social	4 039	4 587
Résultat de l'exercice	547	591
Provisions pour risques et charges	-	229
Emprunts et dettes financières	638	581
Provisions pour risques financiers	-	-
Dettes fournisseurs	5 391	5 439
Dettes sociales, fiscales et autres	3 611	3 904
Produits constatés d'avance	14	245
Ecart de conversion passif		
<b>Total</b>	<b>14 241</b>	<b>15 577</b>

### Compte de résultats

### Statement of income

CHARGES	Exercice 2014	Exercice 2015	Budget 2016
Charges de personnel	9 542	10 261	10 658
Rémunération des évaluateurs	9 049	9 749	10 791
Frais de missions	2 560	2 704	2 915
Frais de fonctionnement	3 426	3 539	4 257
CET (CVAE et CFE)	262	266	256
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>24 840</b>	<b>26 518</b>	<b>28 877</b>
Dotations aux amortissements	900	967	1 104
Dotations aux provisions pour dépréciation créances	49	53	60
Dotations aux provisions pour risques et charges d'exploitation	-	29	-
Dotations aux provisions pour risques financiers	-	-	-
Dotations aux provisions pour charges exceptionnelles	-	200	-
Pertes sur créances irrécouvrables	51	34	27
Charges financières	27	15	11
Charges exceptionnelles	1	1	50
Impôts sur les sociétés	249	229	-
Résultat de l'exercice (bénéfice)	547	591	15
<b>Total</b>	<b>26 665</b>	<b>28 637</b>	<b>30 145</b>

PRODUITS	Exercice 2014	Exercice 2015	Budget 2016
Redevances	6 748	7 571 438	7 701 128
Accréditation (audits, études préliminaires, examen des actions correctives)	16 902	17 749	18 953
Autres (frais de missions, développements...)	2 270	2 696	2 914
Cotisations	103	109	110
<b>SOUS TOTAL</b>	<b>26 022</b>	<b>28 126</b>	<b>29 677</b>
Conventions avec les ministères	398	287	289
Reprise sur provision pour dépréciation de créances	24	39	25
Reprise sur provisions pour risques et charges et transfert de charges d'exploitation	134	91	15
Reprise sur provisions pour risques et charges financières	-	-	-
Reprise sur provisions pour risques et charges exceptionnelles	-	-	50
Produits financiers	59	83	89
Produits exceptionnels	28	11	-
<b>Total</b>	<b>26 665</b>	<b>28 637</b>	<b>30 145</b>



Ce document est édité par le service Communication/Promotion du Cofrac. Avril 2016.  
This document is published by the Cofrac Communication/Promotion department. April 2016.

Cofrac  
Service Communication/Promotion  
52 rue Jacques Hillairet  
75012 Paris

Tél. : +33 (0)1 44 68 53 18  
Email : [yaelle.charbit@cofrac.fr](mailto:yaelle.charbit@cofrac.fr)

Photos : Fotolia  
Conception : 64°nord





Cofrac  
52 rue Jacques Hillairet  
75012 Paris

Tél. : +33 (0)1 44 68 82 20  
Fax : +33 (0)1 44 68 82 21  
[www.cofrac.fr](http://www.cofrac.fr)

Retrouvez-nous sur LinkedIn  
Follow us on LinkedIn



<https://www.linkedin.com/company/cofrac>